



Guide utilisateur VAV Connect

1. Avant-propos.....	5
2. Conditions requises pour bénéficier du dispositif de régulation VAV Connect.....	5
3. Création du compte utilisateur lors de la première installation du dispositif de régulation VAV Connect	6
3.1 Démarrer la création de compte	6
3.2 Préparer votre Box énergie.....	7
3.3 Scanner le QR Code.....	7
3.4 Identification de la Box énergie	8
3.5 Saisir les informations du compte.....	8
3.6 Confirmation de votre inscription.....	9
3.7 Informations liées à votre logement	10
3.8 Finalisation de l'inscription et accès à votre interface	11
4. Création du compte utilisateur à la suite d'un changement d'occupant dans le logement	12
4.1 Démarrer la création de compte	12
4.2 Préparer votre Box énergie.....	13
4.3 Scanner le QR Code.....	13
4.4 Identification de la Box énergie	14
4.5 Saisir les informations du compte.....	14
4.6 Confirmation de votre inscription.....	15
4.7 Conditions générales d'utilisation.....	16
4.8 Consentement et titulaire du contrat fournisseur d'énergie.....	16
4.9 Consentement à l'analyse de la consommation et à l'optimisation énergétique	17
4.10 Informations liées à votre logement	18
4.11 Finalisation de l'inscription et accès à votre interface	19
5. Les différents boutons, icônes d'informations et alertes	20
5.1 Les boutons liés à l'occupation du logement	20
5.2 Le contrôle manuel de mon chauffage	21
5.3 Les boutons liés aux réglages de la température de consigne et programmation de la pièce.	22
5.4 Les icônes d'informations et d'alertes	23
6. Historique de température et hygrométrie intérieure.....	24
6.1 Visualiser l'historique de température et hygrométrie d'une pièce.....	24

7.	EcoWatt : maîtrisez votre impact énergétique.....	25
7.1	Qu'est-ce qu'EcoWatt ?	25
7.2	Affichage des alertes EcoWatt dans l'application	25
7.3	Consultation du détail journalier.....	26
7.4	Actions recommandées pour l'utilisateur en cas d'alerte EcoWatt	26
8.	Régler la température de consigne dans les pièces.....	27
8.1	Qu'est-ce que la température de consigne ?.....	27
8.2	Pourquoi ajuster la température de consigne ?	27
8.3	Comment régler la température de consigne d'une pièce ?.....	28
9.	Créer et gérer les programmations dans les pièces.....	29
9.1	Accéder à la programmation d'une pièce	29
9.2	Modifier, supprimer et ajouter un évènement.....	30
9.3	Copier une programmation sur plusieurs jours dans une même pièce	32
9.4	Copier une programmation d'un jour spécifique vers une autre pièce	34
10.	Ma conso : Suivi de la consommation électrique de mon logement et optimisation	36
10.1	Suivre le cumul du mois en cours	36
10.2	Visualiser l'historique de ma consommation d'électricité dans mon logement	38
10.3	Historique de température extérieure et hygrométrie extérieure	42
10.4	Comparer ma consommation électrique avec des données antérieures.....	44
10.5	Paramétrer et activer une alerte de dépassement de seuil	46
11.	Ma conso : Suivi de la consommation de mes radiateurs électriques	47
11.1	Visualiser l'historique de ma consommation d'électricité d'un radiateur	49
11.2	Conseils pour optimiser la consommation énergétique.....	51
12.	Exploration du menu Plus de l'application.....	53
12.1	Menu Ma maison	55
12.2	Menu Consentement	58
12.3	Menu Support Client.....	58
12.4	Menu À propos	59
12.5	Me Déconnecter.....	60
13.	Mon coach	61
13.1	Ecart de consommation.....	61
13.2	Top logement	61
13.3	Me comparer.....	62
14.	Signification des clignotements et couleurs de la LED de la Box énergie.....	63

15.	Mode local	64
15.1	Dans quel cas utiliser le mode local.....	64
15.2	Conditions nécessaires pour que le mode local fonctionne	64
15.3	Comment activer le mode local.....	65
16.	Mode Super local	69
16.1	Dans quel cas utiliser le mode Super local	69
16.2	Comment activer le mode Super local	70
17.	Problèmes et solutions courantes	73
17.1	Problèmes liés à la Box énergie.....	73
17.2	Problèmes liés aux radiateurs.....	75
17.3	Problèmes liés à l'application	77
17.4	Problèmes liés aux sondes, modules et vannes thermostatiques	79
17.5	Changement de box Internet	80
17.6	Diagnostic rapide : Étapes générales.....	80
18.	Annexes	81
18.1	Glossaire des termes techniques.....	81
18.2	Conseils pratiques pour maintenir votre système optimal	83
19.	Description et conformité du dispositif de régulation VAV Connect.....	84
19.1	Description du dispositif	84
19.2	Conformité aux normes et certifications	84

1. Avant-propos

Bienvenue dans le guide utilisateur de l'application **VAV**.

Le dispositif de régulation **VAV Connect** a été développé pour offrir aux utilisateurs un moyen simple et efficace de gérer leur chauffage et leur consommation énergétique. Grâce à cette application, vous pouvez non seulement optimiser votre confort, mais aussi contribuer à un usage plus responsable de l'énergie.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans la prise en main de l'application. Vous y trouverez des explications détaillées sur la création de votre compte utilisateur, l'utilisation des différentes fonctionnalités, et des conseils pour tirer le meilleur parti de votre installation.

Nous vous encourageons à explorer toutes les possibilités offertes par l'application **VAV** pour améliorer votre confort tout en réalisant des économies d'énergie. En suivant les recommandations de ce guide, vous serez en mesure de piloter votre chauffage de manière intelligente et de contribuer à la stabilité du réseau électrique.

2. Conditions requises pour bénéficier du dispositif de régulation VAV Connect

Pour bénéficier du dispositif de régulation **VAV Connect**, votre logement doit répondre aux critères d'éligibilité suivants :

- Le logement est équipé d'un chauffage électrique individuel.
- Le logement dispose d'au moins deux radiateurs électriques (hors sèche-serviettes).
- Le logement est achevé depuis plus de deux ans.
- Le logement est équipé d'une connexion Internet dédiée et opérationnelle

L'utilisateur doit disposer d'un smartphone compatible lui permettant de créer son compte VAV, de configurer son installation et de contrôler son chauffage via l'application mobile.

Testez votre éligibilité en répondant au formulaire accessible via :

<https://vavconnect.otodo.com/test-eligibilite/>

3. Création du compte utilisateur lors de la première installation du dispositif de régulation VAV Connect

La création d'un compte utilisateur est uniquement possible **après l'installation complète** du dispositif de régulation **VAV Connect** dans le logement. Cette installation doit être réalisée par un **technicien agréé**.

3.1 Démarrer la création de compte

- Ouvrez l'application VAV.
- Appuyez sur « **Créer un compte** » pour commencer.



3.2 Préparer votre Box énergie

- Prenez votre Box énergie.
- Retournez-la et posez-la sur une surface plane.
- Appuyez sur « **Suivant** ».



3.3 Scanner le QR Code

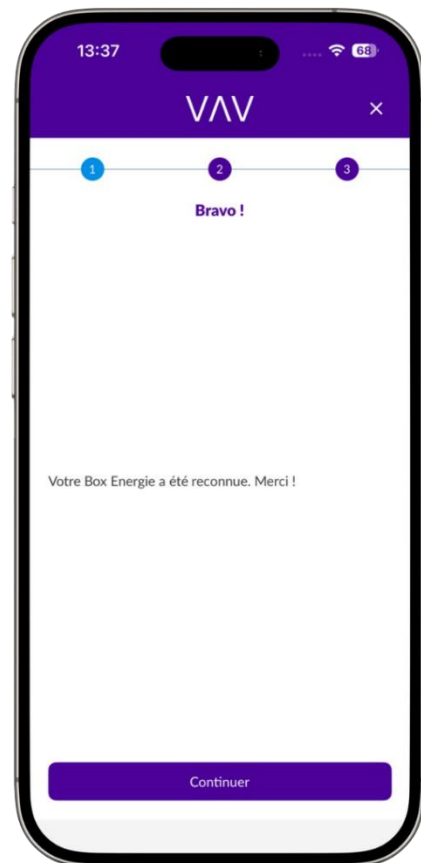
- Repérez l'étiquette sous la Box énergie.
- Scannez le **QR Code** avec l'application.

📘 Il est aussi possible de renseigner les informations de la Box énergie en appuyant sur le bouton « **Saisie manuelle** ».



3.4 Identification de la Box énergie

- Une fois la Box énergie reconnue, appuyez sur « **Continuer** ».



3.5 Saisir les informations du compte

- Saisissez et confirmez votre adresse email.
- Choisissez et confirmez un mot de passe sécurisé.
- Appuyez sur « **S'inscrire** ».

 Le mot de passe doit contenir au moins 1 lettre minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial.



3.6 Confirmation de votre inscription

Une fois le formulaire d'inscription complété et validé, un écran de confirmation s'affiche indiquant que **le compte a bien été créé**.

- **Vérifiez votre boîte mail**
Un e-mail de confirmation a été envoyé à l'adresse que vous avez utilisée lors de l'inscription.
- **Confirmez votre inscription**
Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien de confirmation pour activer votre compte.
- **Vérifiez les courriers indésirables**
Si vous ne trouvez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, pensez à consulter votre dossier de spams ou courriers indésirables.
- **Renvoyer l'e-mail si nécessaire**
Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, appuyez sur le bouton « **Renvoyer un email** » pour en demander un nouveau.
- **Se connecter**
Une fois votre compte activé, appuyez sur « **Se connecter** » pour procéder à la suite.



3.7 Informations liées à votre logement

- Indiquez le type, la surface, le nombre de pièce et d'occupants.
- Précisez votre température de confort l'hiver.
- Appuyez sur « **Valider** ».

The image shows a smartphone screen with the VAV app interface. The status bar at the top displays the time 10:49, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 39%. The app header is purple with the VAV logo and a close button (X). Below the header is a progress bar with three steps: 1 (selected), 2, and 3. The main content area is white and contains the following text and form elements:

Nos experts ont besoins de quelques informations afin de vous proposer leurs meilleures recommandations et de vous aider à mieux maîtriser votre consommation d'énergie.

Quel est le type de votre logement ?
Maison

Quelle est la surface habitable de votre logement (m2) ?
120

Quel est le nombre de pièce de votre logement ?
7

Combien de personnes vivent dans votre logement ?
2 personnes

Quelle est votre température de confort l'hiver ?
19°

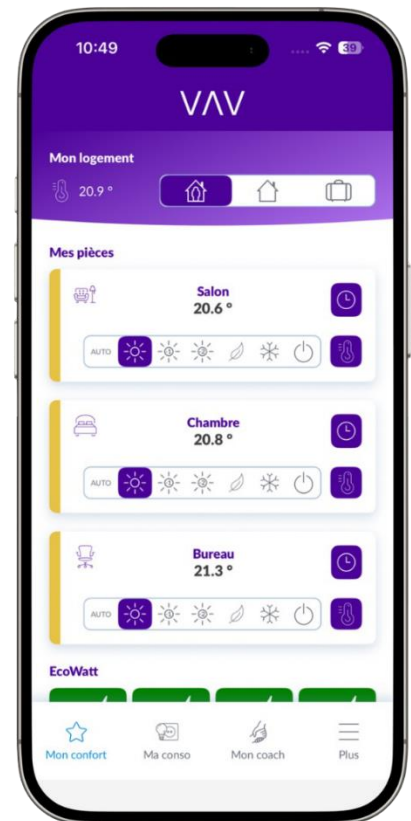
At the bottom of the form is a purple button labeled "Valider".

3.8 Finalisation de l'inscription et accès à votre interface

- Vous y retrouvez vos **pièces** ainsi que **leur température actuelle**.
- La **température moyenne du logement** affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- Un **menu** en bas de l'écran vous permettant de naviguer dans l'application.
- Différents **boutons d'actions** (choix du mode de chauffage, programmation, réglage de température de consigne, mode présent, absent et vacances)
- Une section **EcoWatt** :



Vous informe lors de forte demande énergétique sur le réseau électrique.



Félicitations ! Votre inscription est terminée.

Dans la suite de ce guide, nous allons explorer les fonctionnalités essentielles de l'application **VAV** : la signification des différents boutons et icônes d'informations dans l'application, le fonctionnement et réglage de la **température de consigne** des pièces, les différents **modes de chauffage** (Confort, Confort -1, Confort -2, Éco, Hors-gel, Arrêt), la gestion des **programmations pièce par pièce**, le **Coaching**, le suivi de votre **consommation énergétique** et plus encore.

4. Création du compte utilisateur à la suite d'un changement d'occupant dans le logement

En cas de changement de locataire, le nouvel occupant doit créer son propre compte utilisateur afin d'associer l'installation à son profil et de bénéficier des fonctionnalités de pilotage du chauffage. Une fois que le logement a été libéré (suppression du compte VAV de l'ancien locataire), le nouvel occupant aura la possibilité de créer son propre compte.

Pour demander une libération de logement, veuillez contacter le support client au **09 70 70 84 70**.

4.1 Démarrer la création de compte

- Ouvrez l'application VAV.
- Appuyez sur « **Créer un compte** » pour commencer.



4.2 Préparer votre Box énergie

- Prenez votre Box énergie.
- Retournez-la et posez-la sur une surface plane.
- Appuyez sur « **Suivant** ».



4.3 Scanner le QR Code

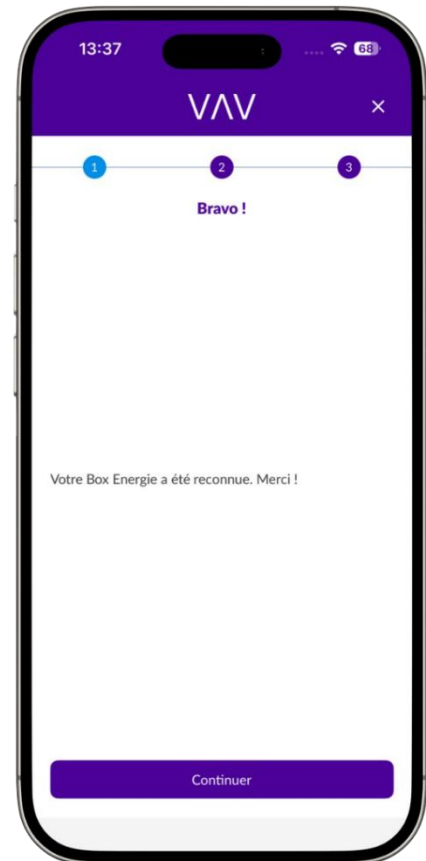
- Repérez l'étiquette sous la Box énergie.
- Scannez le **QR Code** avec l'application.

 Il est aussi possible de renseigner les informations de la Box énergie en appuyant sur le bouton « **Saisie manuelle** ».



4.4 Identification de la Box énergie

- Une fois la Box énergie reconnue, appuyez sur « **Continuer** ».



4.5 Saisir les informations du compte

- Saisissez et confirmez votre adresse email.
- Choisissez et confirmez un mot de passe sécurisé.
- Appuyez sur « **S'inscrire** ».

 Le mot de passe doit contenir au moins 1 lettre minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial.



4.6 Confirmation de votre inscription

Une fois le formulaire d'inscription complété et validé, un écran de confirmation s'affiche indiquant que **le compte a bien été créé**.

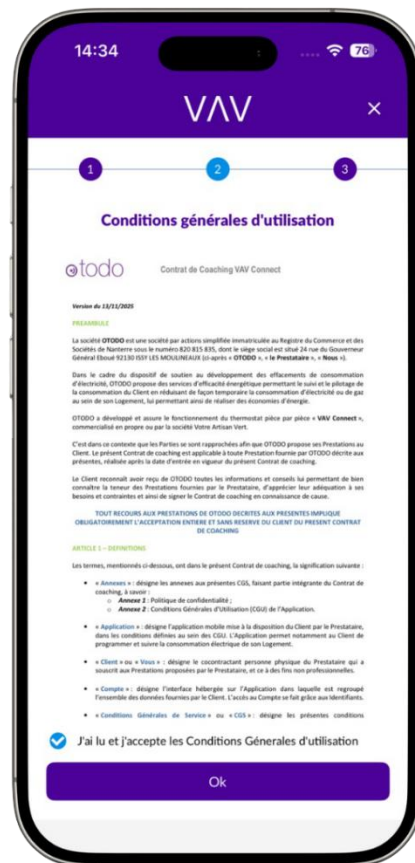
- **Vérifiez votre boîte mail**
Un e-mail de confirmation a été envoyé à l'adresse que vous avez utilisée lors de l'inscription.
- **Confirmez votre inscription**
Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien de confirmation pour activer votre compte.
- **Vérifiez les courriers indésirables**
Si vous ne trouvez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, pensez à consulter votre dossier de spams ou courriers indésirables.
- **Renvoyer l'e-mail si nécessaire**
Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, appuyez sur le bouton « **Renvoyer un email** » pour en demander un nouveau.
- **Se connecter**
Une fois votre compte activé, appuyez sur « **Se connecter** » pour procéder à la suite.



4.7 Conditions générales d'utilisation

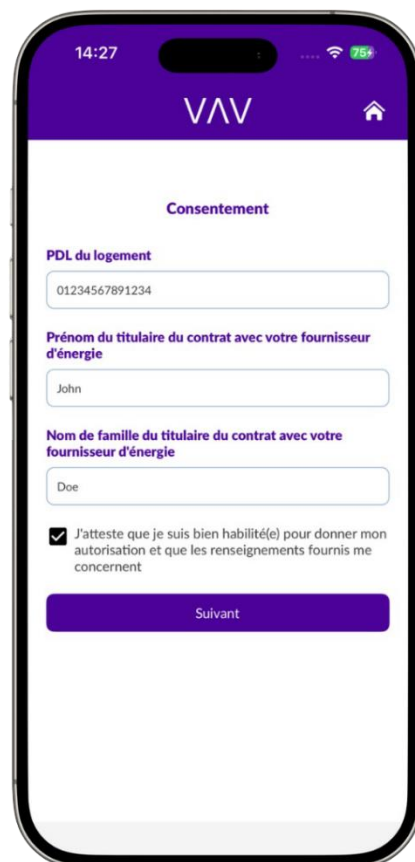
- Prenez connaissance des **CGU**.
- Appuyez sur « **Ok** » pour accepter et poursuivre.

 Le fait d'appuyer sur « **Annuler** » aura pour effet de quitter le parcours d'inscription et vous redirigera sur l'écran de connexion. Vous pourrez vous reconnecter avec votre adresse email et mot de passe pour revenir à l'étape des **CGU**.



4.8 Consentement et titulaire du contrat fournisseur d'énergie

- Renseignez le **nom** et **prénom** du titulaire du contrat avec votre fournisseur d'énergie.
- Cochez la case « J'atteste que je suis bien habilité(e)... »
- Appuyez sur « **Suivant** ».

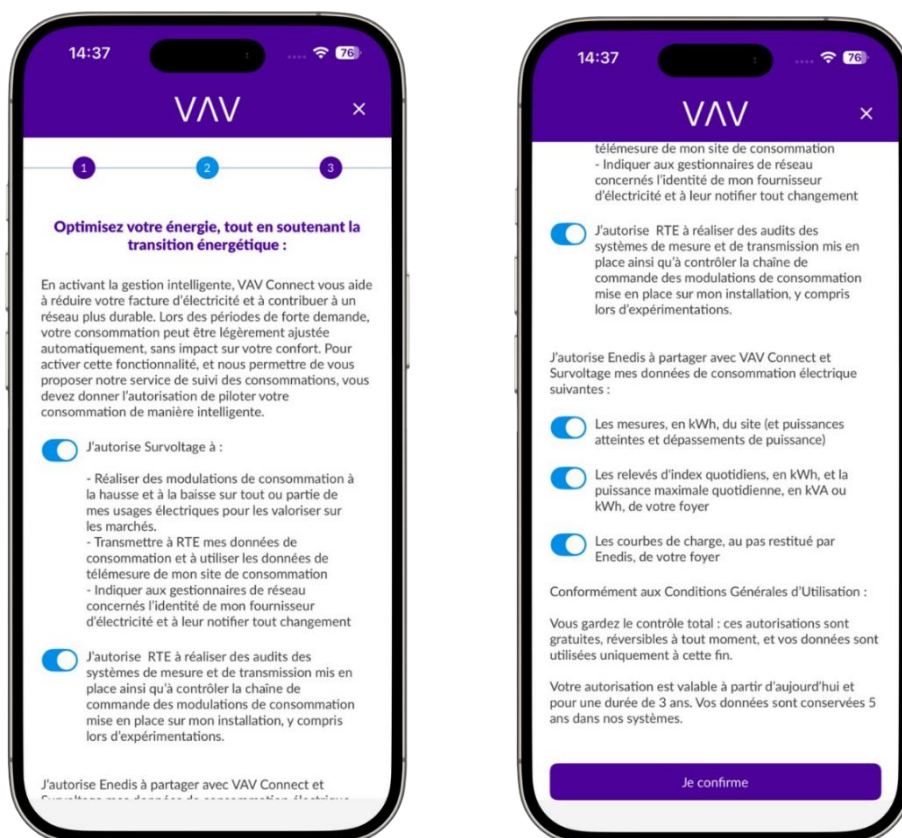


4.9 Consentement à l'analyse de la consommation et à l'optimisation énergétique

Pour réaliser l'analyse de votre consommation et vous proposer des axes d'amélioration, nous avons besoin d'accéder de manière récurrente à vos données d'énergie.

Pour chaque option :

- Choisissez de l'autoriser ou de la refuser
- Appuyez sur le bouton « **Suivant** » situé en bas de l'écran.



4.10 Informations liées à votre logement

- Indiquez le type, la surface, le nombre de pièce et d'occupants.
- Précisez votre température de confort l'hiver.
- Appuyez sur « **Valider** ».

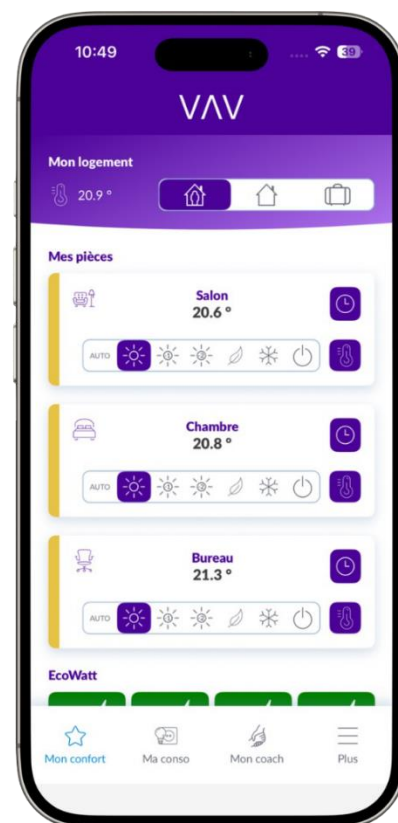
The screenshot shows a mobile application interface for VAV. At the top, the status bar displays the time 10:49, signal strength, and battery level at 39%. The app header is purple with the VAV logo and a close button (X). Below the header, there are three numbered steps: 1 (active), 2, and 3. The main content area has a light blue background and contains the following text: "Nos experts ont besoins de quelques informations afin de vous proposer leurs meilleures recommandations et de vous aider à mieux maîtriser votre consommation d'énergie." Below this, there are five form fields, each with a question in bold and a dropdown or input field: 1. "Quel est le type de votre logement ?" with a dropdown menu showing "Maison". 2. "Quelle est la surface habitable de votre logement (m2) ?" with a text input field containing "120". 3. "Quel est le nombre de pièce de votre logement ?" with a text input field containing "7". 4. "Combien de personnes vivent dans votre logement ?" with a dropdown menu showing "2 personnes". 5. "Quelle est votre température de confort l'hiver ?" with a dropdown menu showing "19°". At the bottom of the form is a large purple button labeled "Valider".

4.11 Finalisation de l'inscription et accès à votre interface

- Vous y retrouvez vos **pièces** ainsi que **leur température actuelle**.
- La **température moyenne du logement** affichée dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- Un **menu** en bas de l'écran vous permettant de naviguer dans l'application.
- Différents **boutons d'actions** (choix du mode de chauffage, programmation, réglage de température de consigne, mode présent, absent et vacances)
- Une section **EcoWatt** :



Vous informe lors de forte demande énergétique sur le réseau électrique.



Félicitations ! Votre inscription est terminée.

Dans la suite de ce guide, nous allons explorer les fonctionnalités essentielles de l'application **VAV** : la signification des différents boutons et icônes d'informations dans l'application, le fonctionnement et réglage de la **température de consigne** des pièces, les différents **modes de chauffage** (Confort, Confort -1, Confort -2, Éco, Hors-gel, Arrêt), la gestion des **programmations pièce par pièce**, le **Coaching**, le suivi de votre **consommation énergétique** et plus encore.

5. Les différents boutons, icônes d'informations et alertes

Afin de vous permettre d'interagir avec les différentes fonctionnalités, il est essentiel de bien comprendre la signification des boutons d'actions, des icônes d'informations et alertes présents dans l'interface.

5.1 Les boutons liés à l'occupation du logement

Il existe 3 boutons liés à l'occupation du logement.



Icône	Description	Utilisation
 	Mode présent désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, chaque pièce passe en mode AUTO .
 	Mode absent désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, chaque pièce passe en mode Eco .
 	Mode vacances désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, applique un mode (Eco , Hors-gel ou Arrêt) pour chaque pièce jusqu'à une date et heure de retour définies.

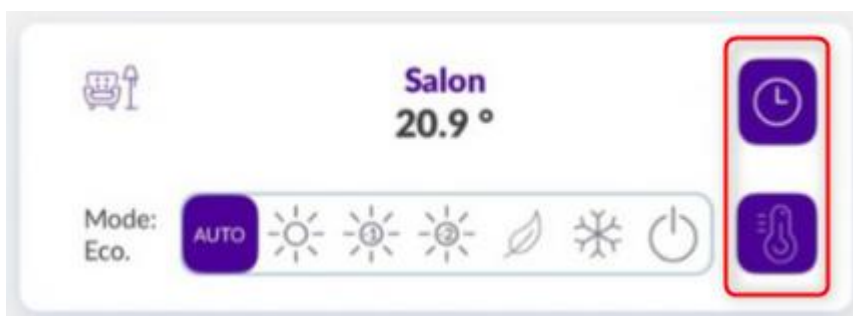
5.2 Le contrôle manuel de mon chauffage

Chaque pièce (sauf la pièce ECS) dispose de plusieurs modes pour contrôler le chauffage.



Icône	Description	Utilisation
AUTO 	Mode AUTO désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, le système suit la programmation définie pour la pièce.
 	Mode Confort désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, maintient la température maximale dans la pièce, selon votre consigne habituelle (ex. 19°C).
 	Mode Confort -1 désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, maintient la température de consigne - 1°C (ex. 18°C).
 	Mode Confort -2 désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, maintient la température de consigne - 2°C (ex. 17°C).
 	Mode Eco désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, maintient la température de consigne - 3,5°C (ex. 15,5°C).
 	Mode Hors-gel désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, maintient la température à 7°C pour éviter le gel des canalisations.
 	Mode Arrêt désactivé ou activé.	Lorsqu'il est activé, le chauffage est arrêté.

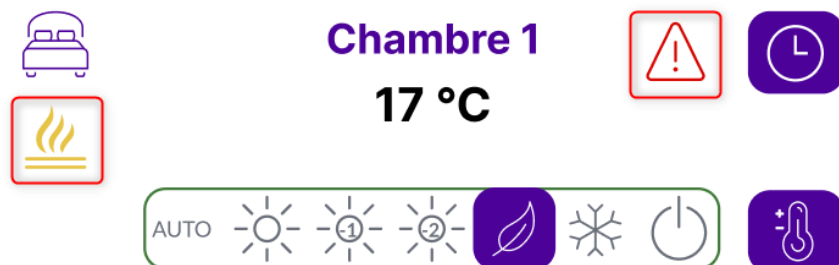
5.3 Les boutons liés aux réglages de la température de consigne et programmation de la pièce.



Icône	Description	Utilisation
	Accès à la programmation de la pièce.	Permet de définir précisément les horaires et les modes de chauffe à appliquer pour la pièce.
	Réglage de la température de consigne de la pièce.	Température de consigne que vous souhaitez obtenir dans une pièce lorsque le mode Confort est activé.

5.4 Les icônes d'informations et d'alertes

Des icônes d'informations et d'alertes peuvent apparaître sur la cartouche d'une pièce.



Icône	Description	Utilisation
	Présence d'une icône en forme de flamme.	Indique que le radiateur de la pièce est en train de chauffer.
	Présence d'une icône en forme de triangle rouge.	Indique qu'un ou plusieurs objets ne sont pas atteignables et/ou que le niveau de batterie d'un ou plusieurs objets est inférieur à 20%.

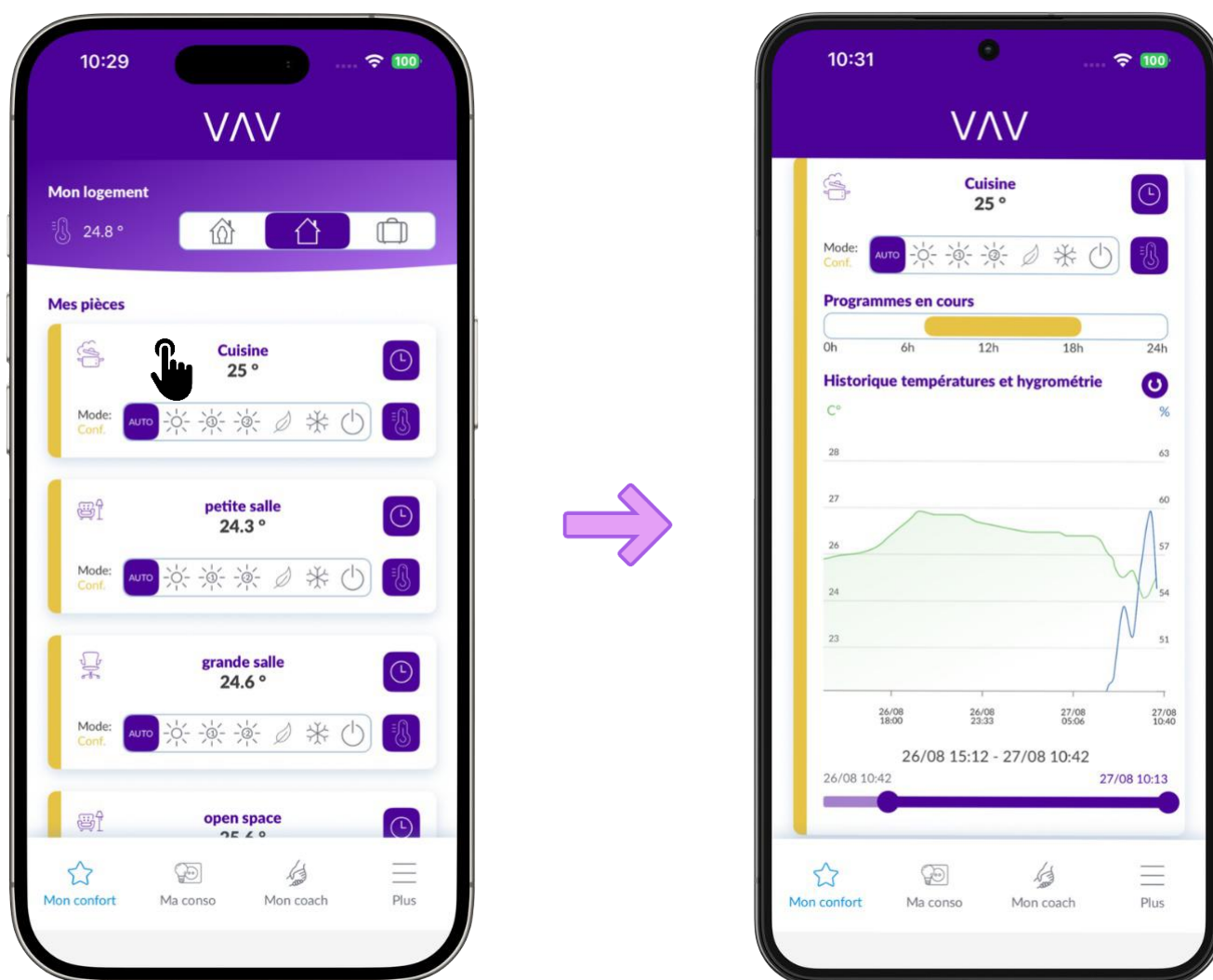
6. Historique de température et hygrométrie intérieure

L'application VAV permet de consulter l'évolution de la **température** et de l'**hygrométrie intérieure** pour chacune des pièces du logement, à l'exception de la pièce Eau Chaude Sanitaire.

6.1 Visualiser l'historique de température et hygrométrie d'une pièce

Depuis l'onglet **Mon confort** :

1. Dans la rubrique **Mes pièces**, repérez la pièce dont vous souhaitez consulter l'historique.
2. Appuyez sur la **zone blanche de la pièce**.



Le curseur sous le graphique permet de **sélectionner la période à afficher** dans l'historique.

7. EcoWatt : maîtrisez votre impact énergétique

EcoWatt permet d'adapter intelligemment votre chauffage en fonction des alertes du réseau électrique national. Grâce à ce service, vous êtes informé en temps réel des périodes de tension énergétique et pouvez ajuster votre consommation pour contribuer à la stabilité du réseau tout en réalisant des économies.

7.1 Qu'est-ce qu'EcoWatt ?

EcoWatt est un dispositif développé par RTE (Réseau de Transport d'Électricité) qui informe les citoyens des périodes de tension sur le réseau électrique français. Il fonctionne comme une météo de l'électricité, avec des signaux de couleur (vert, orange, rouge) indiquant le niveau de tension du réseau.

L'objectif est d'inciter les utilisateurs à réduire leur consommation lors des pics de demande, afin d'éviter les coupures et de préserver l'équilibre du réseau.

7.2 Affichage des alertes EcoWatt dans l'application

L'application VAV affiche les alertes EcoWatt sous forme de cartes journalières, en bas de l'écran « **Mon confort** ».



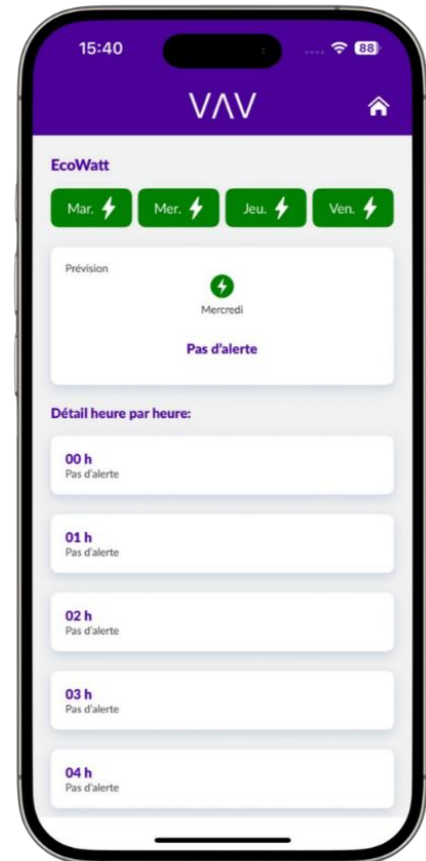
Une couleur de fond indiquant le niveau d'alerte :

- Vert : pas d'alerte, situation normale
- Orange : le système électrique est tendu. Les gestes d'économie d'électricité sont les bienvenus.
- Rouge : le système électrique est très tendu. Les gestes d'économie d'électricité sont indispensables pour éviter ou réduire les coupures d'électricité.

7.3 Consultation du détail journalier

En appuyant sur un jour spécifique, une vue détaillée s'affiche avec :

- Une section « **Prévision** » indiquant le statut global de la journée (ex. : Pas d'alerte).
- Une section « **Détail heure par heure** » listant les créneaux horaires (00 h -> 23h) avec le niveau d'alerte associé.



7.4 Actions recommandées pour l'utilisateur en cas d'alerte EcoWatt

En cas de signal orange ou rouge, l'objectif est d'adopter des gestes simples pour réduire notre consommation entre 7h et 11h et entre 18h et 20h.

- Réduire manuellement la température de consigne
- Reporter l'utilisation d'appareils énergivores

Ces gestes simples contribuent à la stabilité du réseau et à la réduction de votre consommation.

8. Régler la température de consigne dans les pièces

L'application **VAV** vous permet de définir précisément la température souhaitée dans chaque pièce de votre logement. Ce réglage, appelé température de **consigne**, est essentiel pour garantir un confort optimal tout en maîtrisant votre consommation énergétique.

8.1 Qu'est-ce que la température de consigne ?

La **température de consigne** correspond à la température que vous souhaitez obtenir dans une pièce lorsque le mode **Confort** est activé.

C'est aussi sur cette base que certains autres modes s'ajustent automatiquement :

Mode	Description	Température cible
Confort	Température de confort maximale	Température de consigne (ex. 19°C)
Confort -1	Confort léger	Consigne soustraite de 1°C (ex. 18°C)
Confort -2	Confort réduit	Consigne soustraite de 2°C (ex. 17°C)
Eco	Pour l'absence courte	Consigne soustraite de 3,5°C (ex. 15,5°C)

8.2 Pourquoi ajuster la température de consigne ?

☒ Confort sur mesure

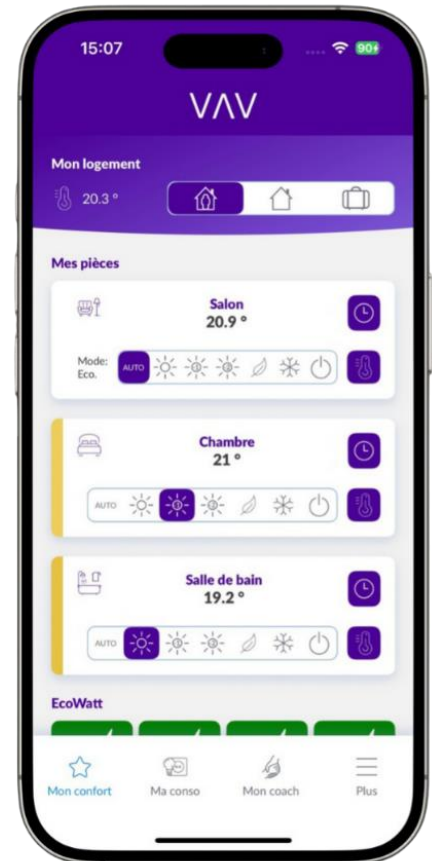
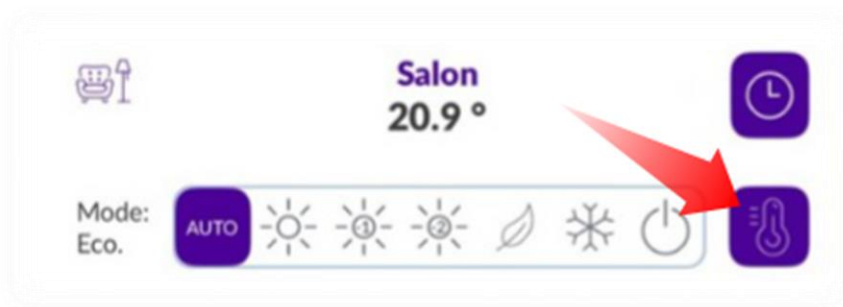
Chaque pièce peut être réglée selon vos préférences (ex. : plus chaud dans la salle de bain, plus frais dans la chambre).

☒ Optimisation énergétique

Une température de consigne bien ajustée limite les surchauffes inutiles et améliore l'efficacité des différents modes (Confort -1, Confort -2, Eco).

8.3 Comment régler la température de consigne d'une pièce ?

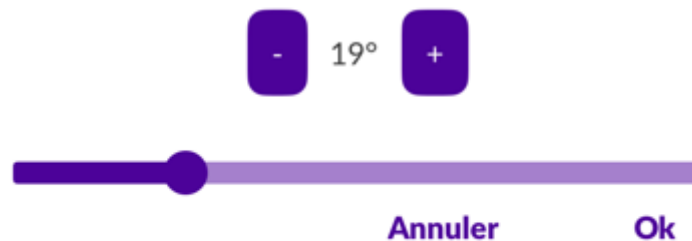
- Accédez à l'écran « **Mon confort** ».
- Appuyez sur l'icône  de la pièce pour laquelle vous souhaitez régler la température de consigne.



Une fenêtre s'ouvre indiquant **Température de consigne** :

Température de consigne

Votre service coaching est en cours de configuration. Le coaching passera en mode apprentissage à la fin de la configuration.



- utilisez les boutons  et  pour ajuster la température par paliers de 0,5°C.
- ou faire glisser le curseur horizontal pour un réglage plus rapide.
- une fois la température choisie, appuyez sur « **Ok** » pour confirmer. La température de consigne sera appliquée.
-  Ce réglage est indépendant pour chaque pièce : vous pouvez donc définir une température différente pour le salon, la chambre, la cuisine, etc.

9. Créer et gérer les programmations dans les pièces

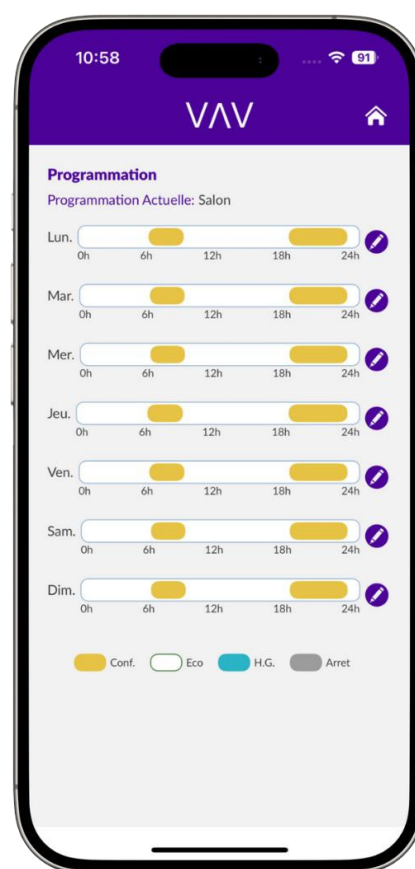
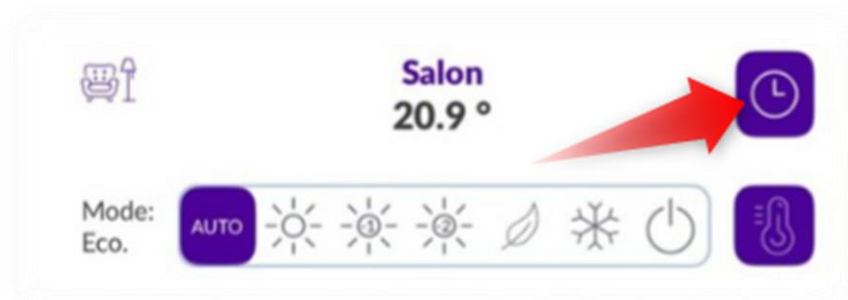
L'application **VAV** vous permet de planifier le comportement du chauffage dans chaque pièce en définissant des événements programmés.

Vous indiquez des moments précis où un mode de chauffage doit être appliqué (par exemple : le lundi, passer en mode **Confort** à 06h00, puis en mode **Eco** à 09h00).

Les programmations fonctionnent uniquement lorsque la pièce est en **mode Auto** : dans ce cas, le système suit automatiquement le planning que vous avez défini, sans intervention manuelle.

9.1 Accéder à la programmation d'une pièce

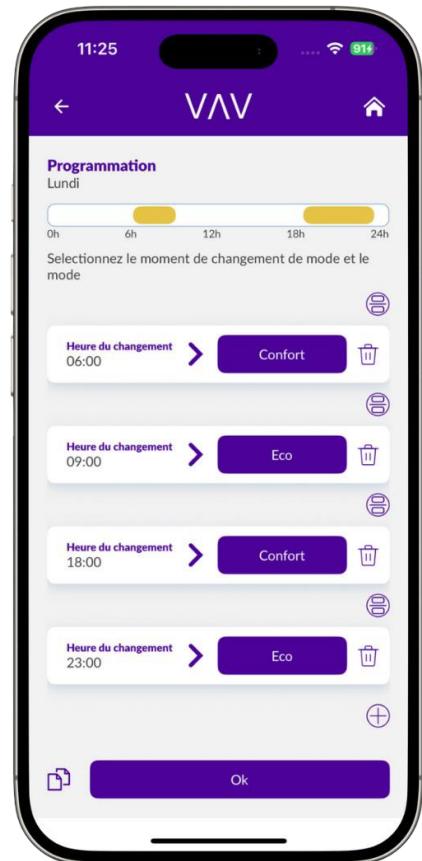
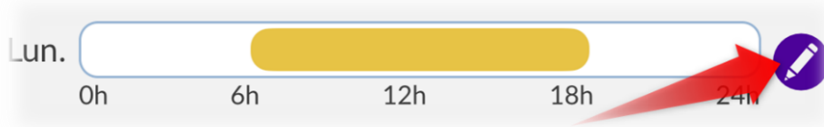
- Accédez à l'écran « **Mon confort** ».
- Appuyez sur l'icône  de la pièce pour laquelle vous souhaitez accéder à la programmation.



 Lors de la finalisation de la création de votre compte utilisateur, une programmation par défaut est créée pour chaque jour de la semaine et dans chacune de vos pièces. Une légende de couleur en bas de l'écran indique les modes appliqués.

9.2 Modifier, supprimer et ajouter un évènement

- Appuyez sur l'icône  à droite du jour que vous souhaitez modifier.



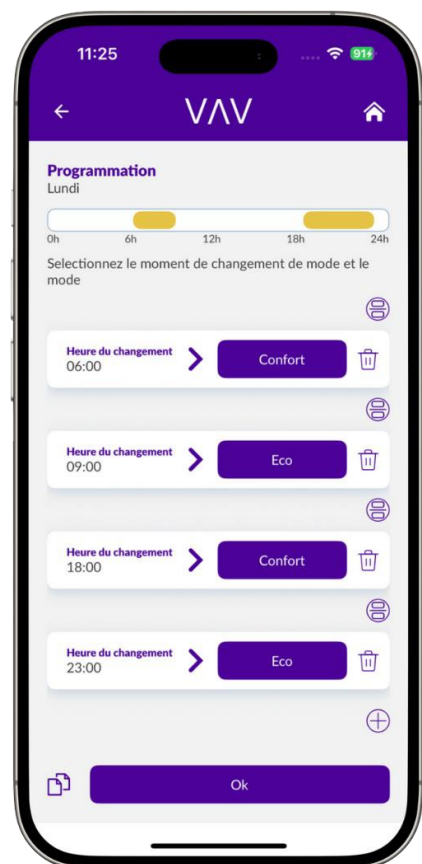
- Pour **modifier l'heure** et/ou le **mode** d'un évènement existant, appuyez simplement dessus.



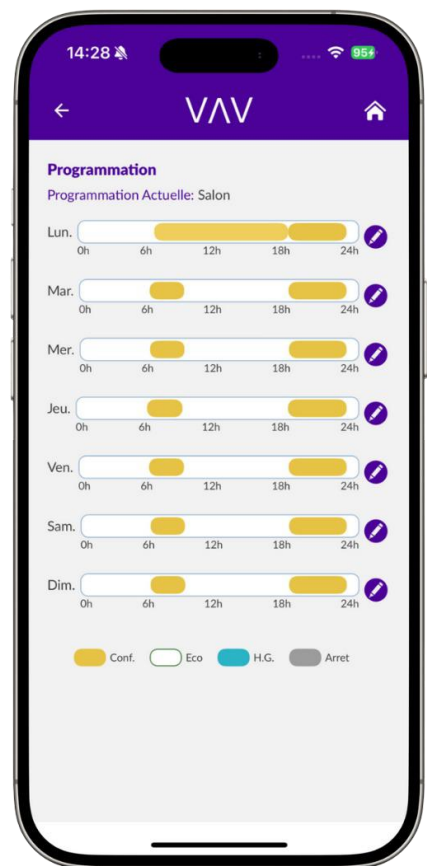
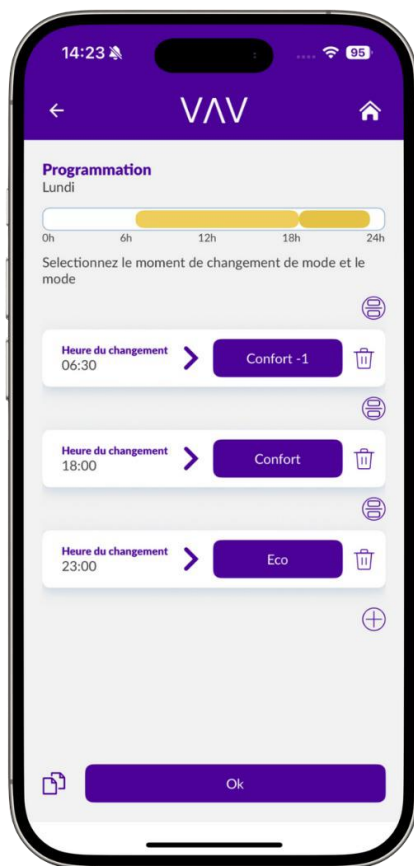
- Pour **supprimer** un évènement existant, appuyez sur l'icône .



- Pour **ajouter** un nouvel évènement, appuyez sur l'icône  située après le dernier évènement.
- Paramétrez **l'heure** et le **mode** désiré.



- Confirmez la configuration de votre planning en appuyant sur le bouton « **Ok** ».



Vous pouvez maintenant configurer une programmation spécifique pour chaque jour de la semaine, dans chacune de vos pièces.

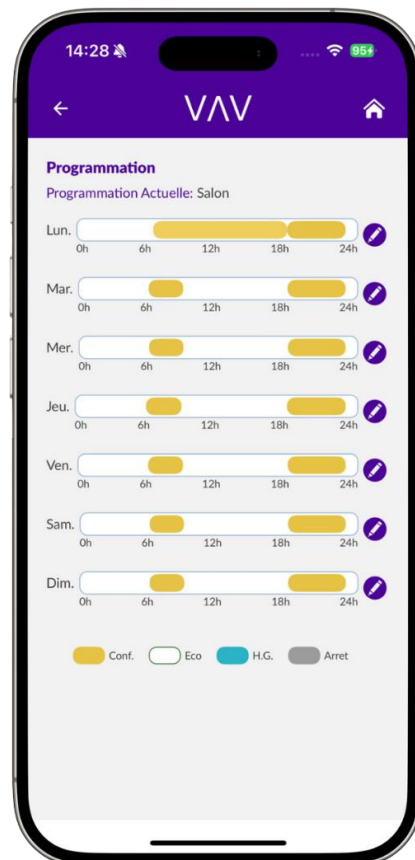
Pour gagner du temps, l'application vous permet également de copier une programmation sur plusieurs jours dans une même pièce et de copier un jour spécifique d'une pièce vers une autre pièce.

9.3 Copier une programmation sur plusieurs jours dans une même pièce

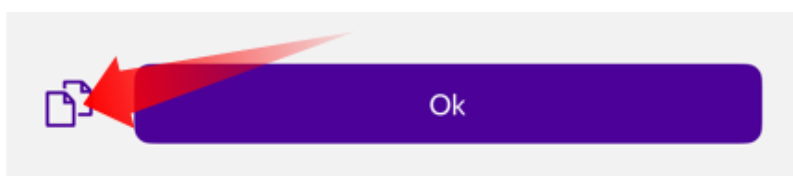
- Accédez à l'écran « **Mon confort** ».
- Appuyez sur l'icône  de la pièce pour laquelle vous souhaitez y copier une programmation.

Dans notre exemple, nous nous rendons dans la programmation de la pièce « **Salon** » pour copier la journée du **lundi** afin de l'appliquer du **mardi** au **vendredi**.

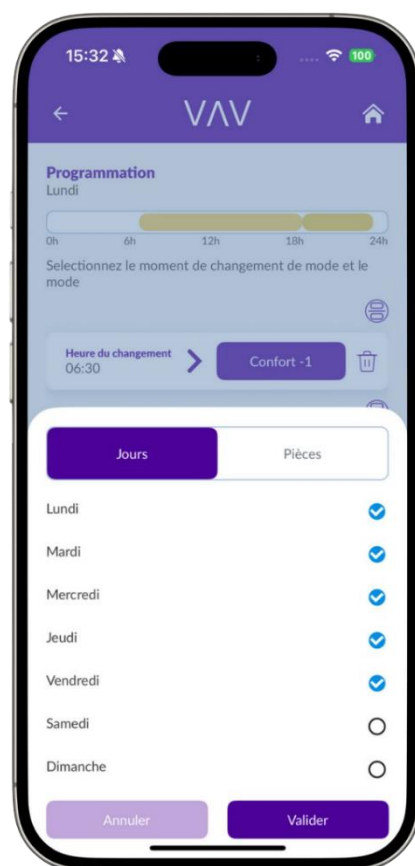
- Appuyez sur l'icône  à droite du jour.



- Appuyez sur l'icône  située en bas de l'écran.

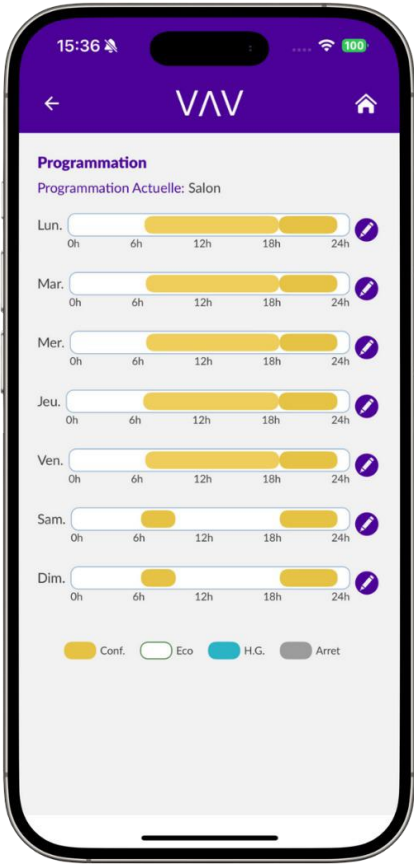


- **Sélectionnez** les jours pour lesquels vous souhaitez que le planning soit copié. Dans notre cas, nous sélectionnons Mardi, Mercredi, Jeudi et Vendredi.
- Appuyez sur le bouton « **Valider** » pour confirmer la copie.



 Vous pouvez quitter la fonctionnalité de copie en appuyant sur le bouton « **Annuler** ».

☒ Le planning du lundi a bien été copié pour les jours sélectionnés.

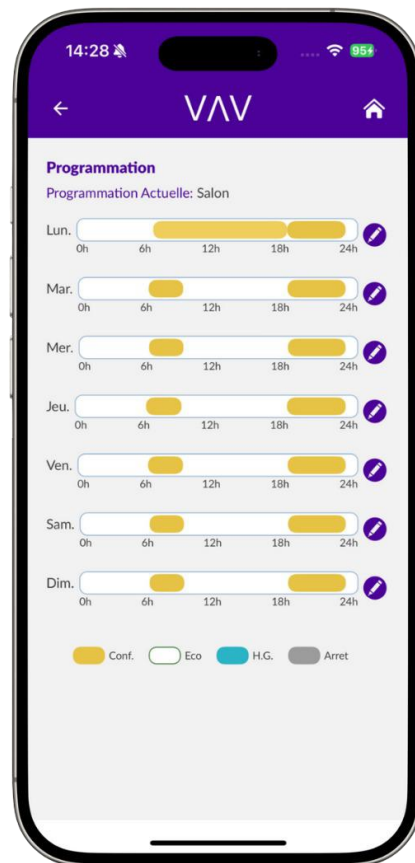


9.4 Copier une programmation d'un jour spécifique vers une autre pièce

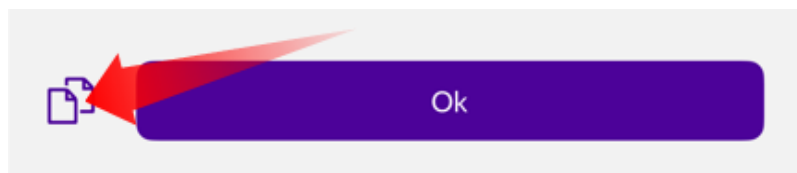
- Accédez à l'écran « **Mon confort** ».
- Appuyez sur l'icône  de la pièce pour laquelle vous souhaitez y copier une programmation.

Dans notre exemple, nous nous rendons dans la programmation de la pièce « **Salon** » pour y copier le planning du lundi vers le lundi d'une autre pièce.

- Appuyez sur l'icône  à droite du jour.

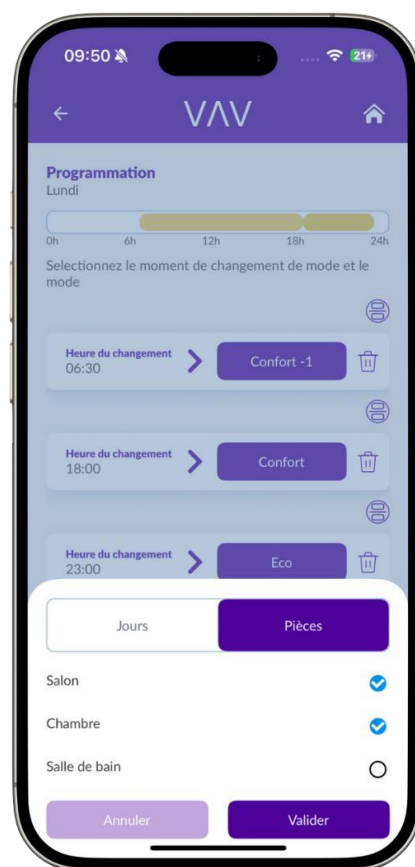


- Appuyez sur l'icône  située en bas de l'écran.

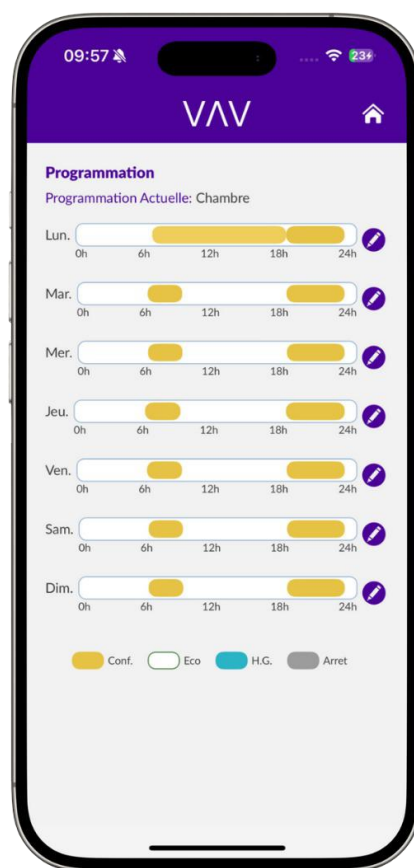


- **Appuyez** sur l'onglet « **Pièces** » puis sélectionnez les pièces pour la copie. Dans notre cas, nous sélectionnons « **Chambre** ».
- Appuyez sur le bouton « **Valider** » pour confirmer la copie.

 Vous pouvez quitter la fonctionnalité de copie en appuyant sur le bouton « **Annuler** ».



☒ Le planning du lundi de la pièce « **Salon** » a bien été copié pour le lundi de la pièce « **Chambre** ».

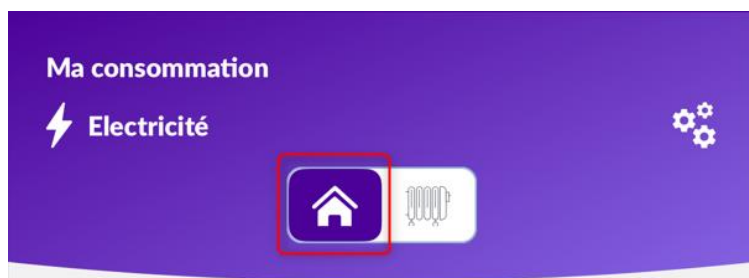


10. Ma conso : Suivi de la consommation électrique de mon logement et optimisation

Le dispositif de régulation **VAV Connect** intègre des outils de suivi et des fonctionnalités conçues pour réduire vos dépenses énergétiques tout en maintenant un confort optimal. Ce chapitre détaille comment suivre votre consommation électrique global de votre logement.

10.1 Suivre le cumul du mois en cours

- Accédez à l'écran « **Ma conso** ».
- Assurez-vous que l'icône  soit bien active en haut de l'écran.



Par défaut, la courbe affichée est celle de votre consommation totale d'électricité (exprimée en **KWh**) pour le mois en cours.



Vous pouvez également visualiser le coût total d'électricité en euros en activant l'icône .

- **Important :** Assurez-vous d'abord d'avoir correctement enregistré le paramétrage du coût de votre électricité en indiquant le prix de l'**abonnement** et le prix du **KWh**.

Pour se faire, appuyez sur l'icône  située en haut à droite de l'écran :

Paramétrage du prix de votre électricité

Abonnement: € TTC/mois

Prix au kWh: € TTC/kWh

Annuler

Ok

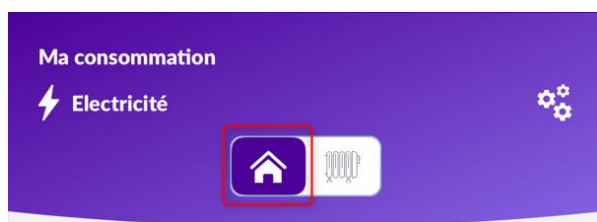
- Indiquez les montants présents sur votre contrat d'électricité et validez en appuyant sur le bouton « **Ok** ».



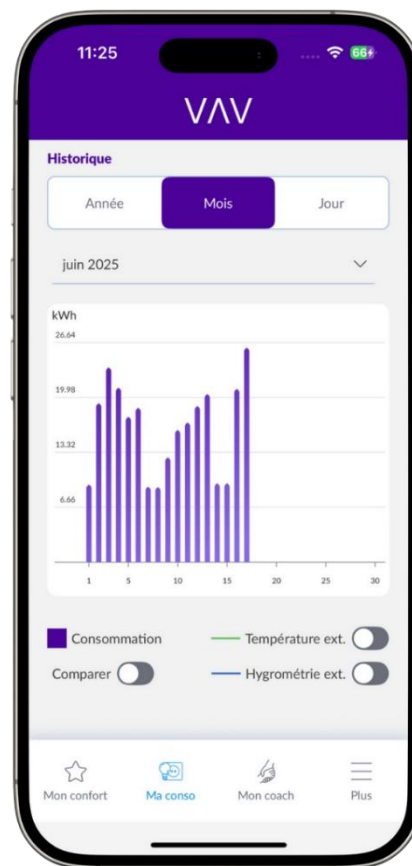
10.2 Visualiser l'historique de ma consommation d'électricité dans mon logement

1. Vision mensuelle :

- Accédez à l'écran « **Ma conso** ».
- Assurez-vous que l'icône  soit bien active en haut de l'écran.



- Accédez à la section « **Historique** », située un peu plus bas sur l'écran.



Par défaut, les données de consommation affichées sont déjà celles du mois en cours et sont exprimées en **kWh**.

Vous pouvez choisir le mois à afficher en appuyant sur la flèche située à droite :

Historique

Année

Mois

Jour

juin 2025

juin 2025

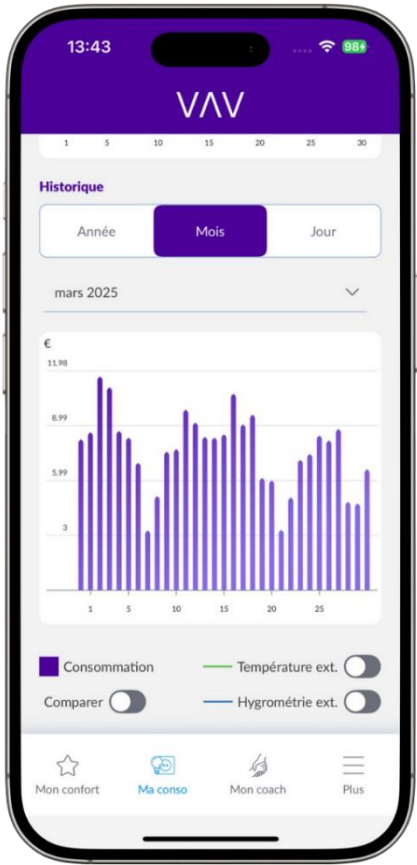
mai 2025

avr. 2025

mars 2025

févr. 2025

janv. 2025



Aussi, de la même manière que pour le cumul du mois en cours, vous pouvez visualiser l'historique du coût

d'électricité en € en activant l'icône .

- Assurez-vous d'abord d'avoir correctement enregistré le paramétrage du coût de votre électricité en indiquant le prix de l'**abonnement** et le prix du **KWh**.

Pour se faire, appuyez sur l'icône  située en haut à droite de l'écran :

Paramétrage du prix de votre électricité

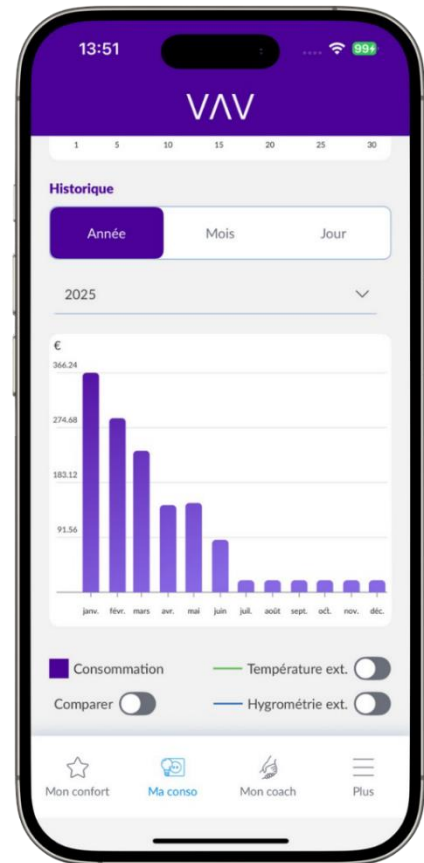
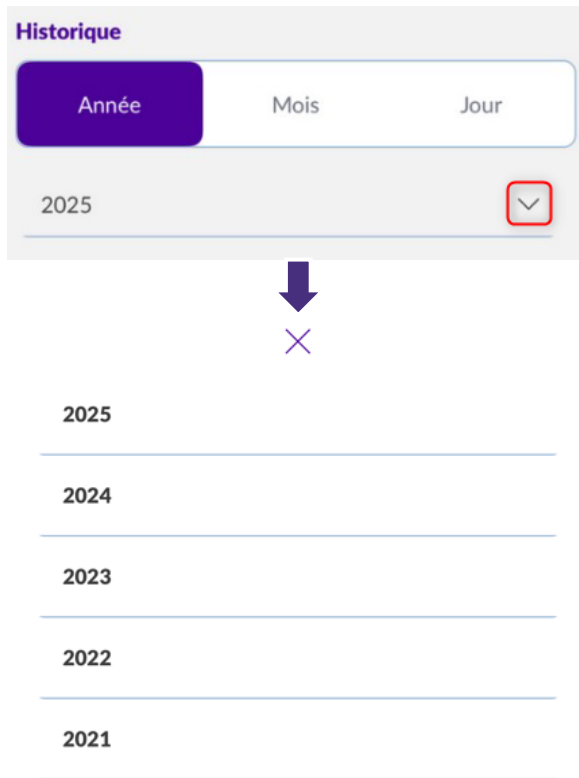
Abonnement:	20	€ TTC/mois
Prix au kWh:	0.25	€ TTC/kWh

[Annuler](#) [Ok](#)

- Indiquez les montants présents sur votre contrat d'électricité et validez en appuyant sur le bouton « **Ok** ».

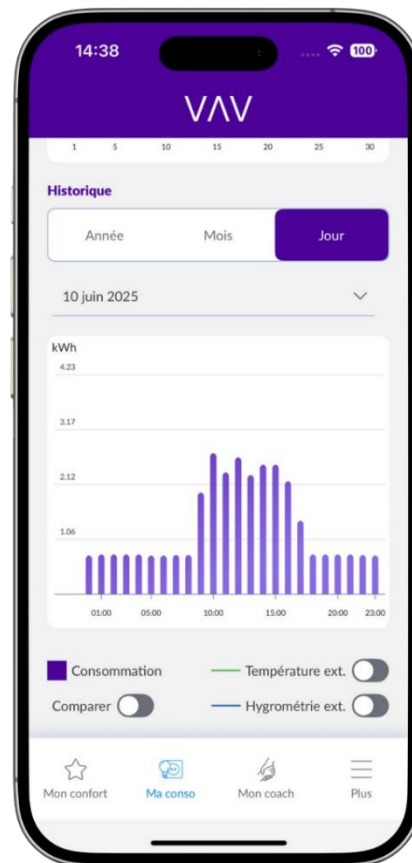
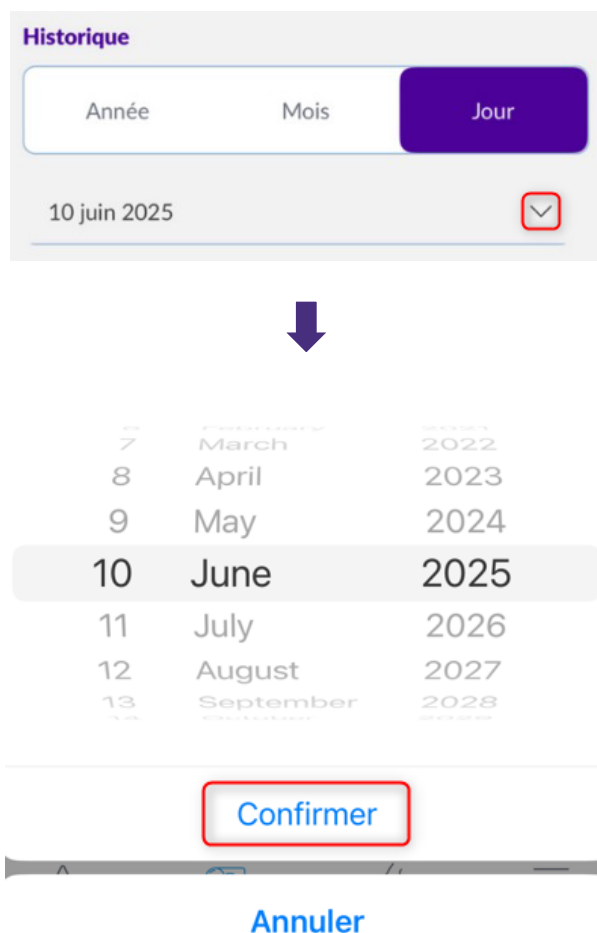
2. Vision annuelle :

- Pour passer en vision annuelle, appuyez simplement sur l'onglet « **Année** ».
- Choisissez l'année pour laquelle vous souhaitez visualiser la consommation électrique en appuyant sur la flèche à droite.



3. Vision journalière :

- Pour passer en vision journalière, appuyez simplement sur l'onglet « **Jour** ».
- Choisissez le jour pour lequel vous souhaitez visualiser la consommation électrique en appuyant sur la flèche à droite puis confirmez.



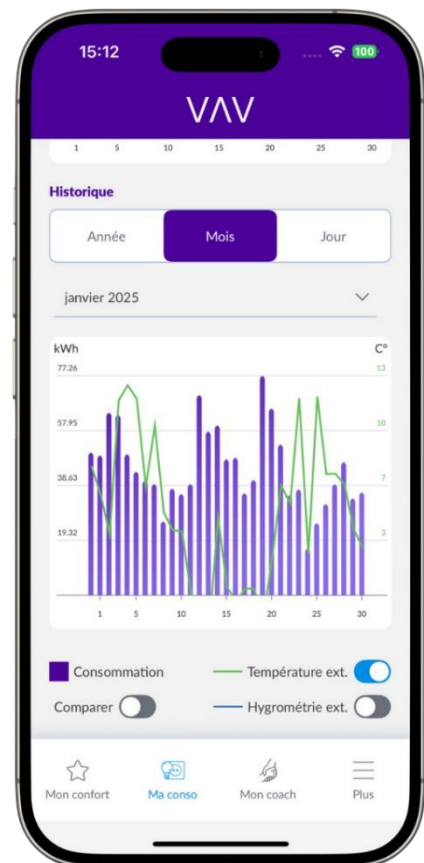
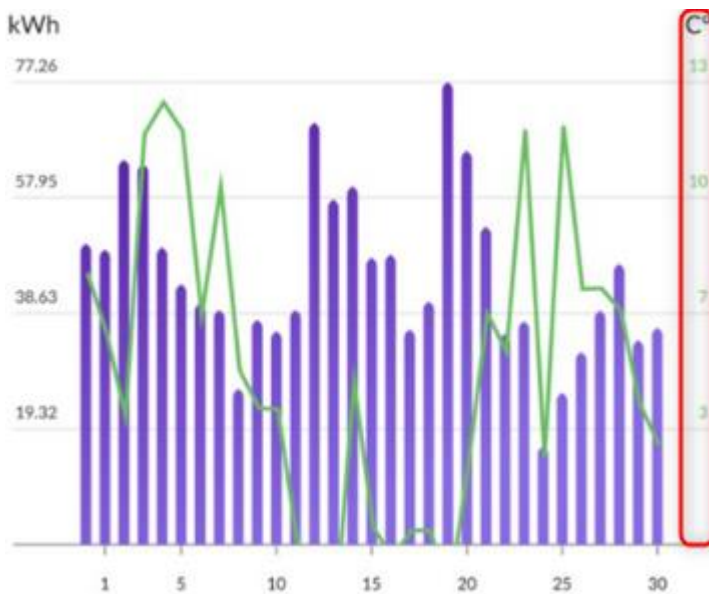
10.3 Historique de température extérieure et hygrométrie extérieure

Quel que soit la période visionnée sur l'historique (**Année**, **Mois** ou **Jour**), vous avez la possibilité d'afficher ou non les courbes concernant la température extérieure ou l'hygrométrie extérieure.

 Il n'est pas possible d'afficher à la fois la courbe de température extérieure et la courbe d'hygrométrie extérieure.

1. Afficher la température extérieure :

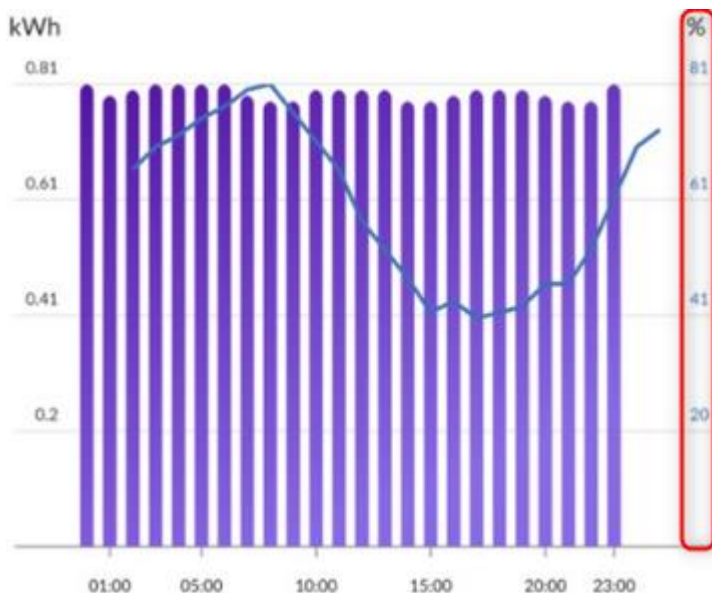
- Activer simplement l'option « **Température ext.** »



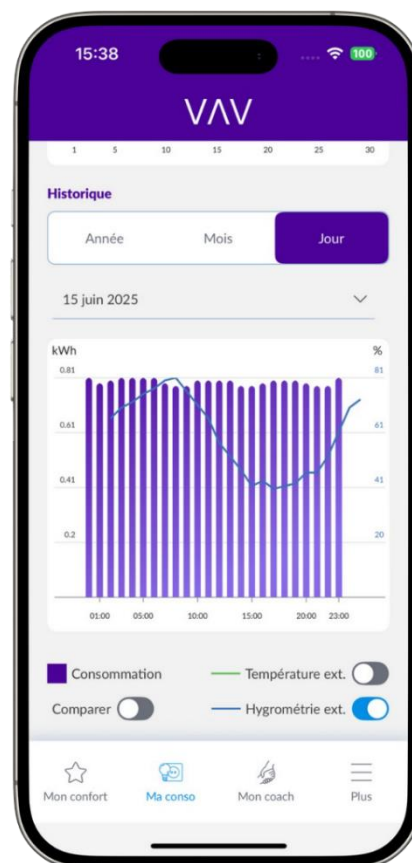
- Une courbe de couleur verte représentant l'historique de la température extérieure s'affiche sur le graphique.
- Les valeurs de température sont visibles à droite du graphique.

2. Afficher l'hygrométrie extérieure :

- Activer simplement l'option « **Hygrométrie ext.** ».



- Une courbe de couleur bleue représentant l'historique de l'hygrométrie extérieure s'affiche sur le graphique.
- Les valeurs d'hygrométrie sont visibles à droite du graphique.



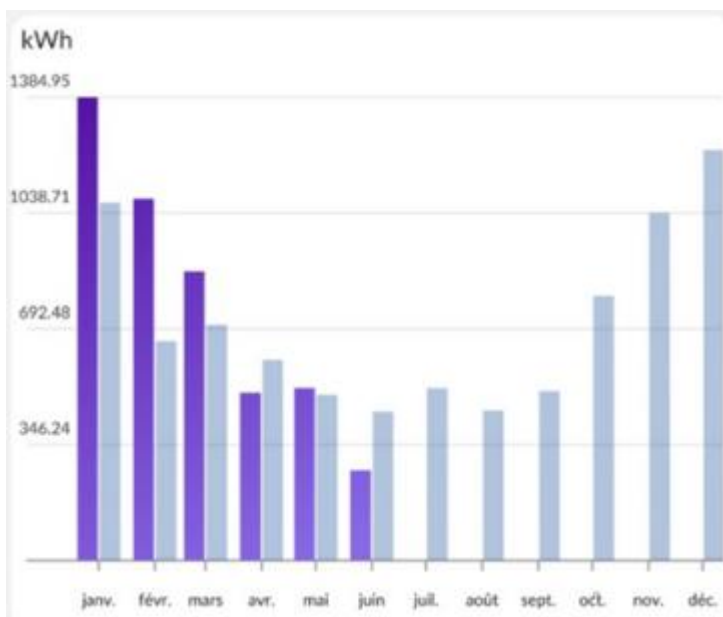
10.4 Comparer ma consommation électrique avec des données antérieures

Une option vous permettant de comparer votre consommation électrique avec celle de l'année N-1 est disponible.

Vous pouvez activer la comparaison par **Année**, par **Mois** ou par **Jour**.

1. Comparaison annuelle :

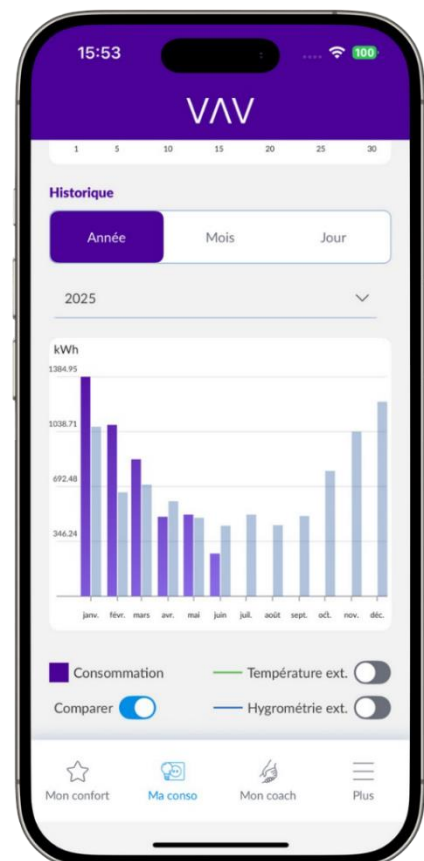
- Appuyez sur l'onglet « **Année** ».
- Activer simplement l'option « **Comparer** ».

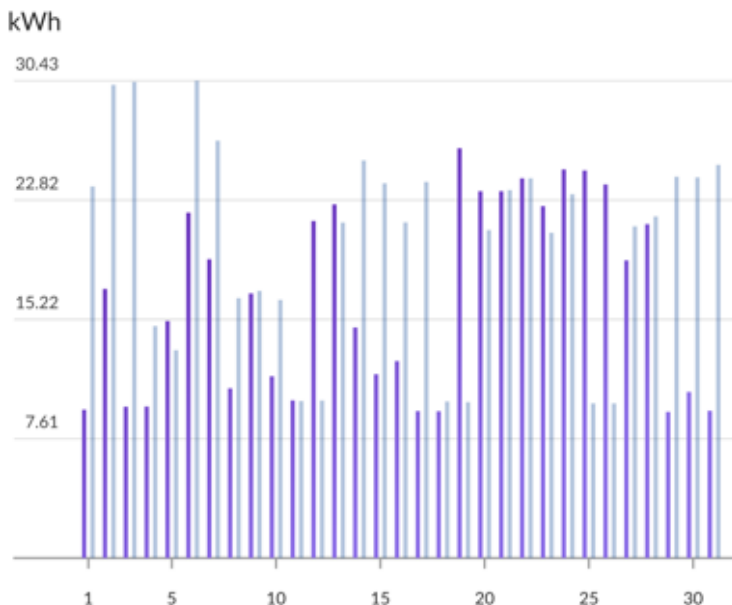


Dans notre exemple, nous comparons les données de consommations électriques de l'année en cours (**2025**) (affichées en violet) avec celle de l'année précédente (**2024**), (affichées en gris).

2. Comparaison mensuelle :

- Appuyez sur l'onglet « **Mois** ».
- Activer simplement l'option « **Comparer** ».

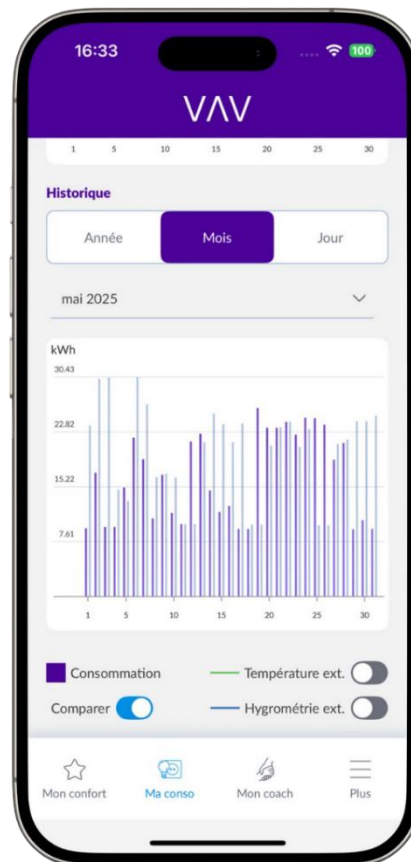




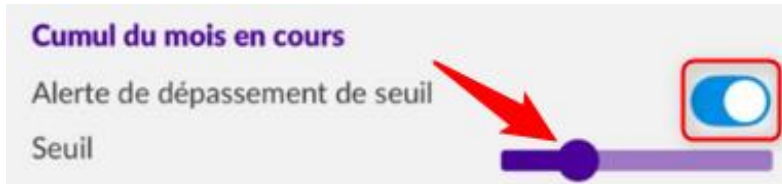
Dans notre exemple, nous comparons les données de consommations électriques du mois de **mai 2025** (affichées en violet) avec celle du mois de **mai 2024** (affichées en gris).

10.5 Paramétrer et activer une alerte de dépassement de seuil

Vous avez la possibilité d'être notifié lors d'un dépassement de seuil de consommation électrique.



- Ajustez le curseur pour définir le niveau du seuil de consommation. Le seuil est représenté par la barre horizontale de couleur rouge.
- Activer ensuite l'option « **Alerte de dépassement de seuil** ».



Dans notre exemple, nous avons configuré une alerte de dépassement de seuil à 300 **KWh**.

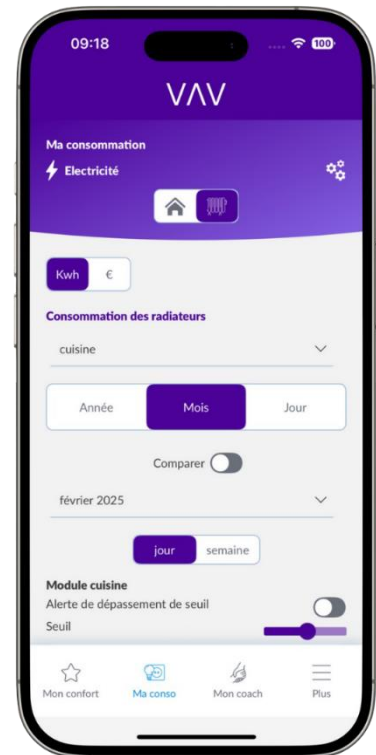
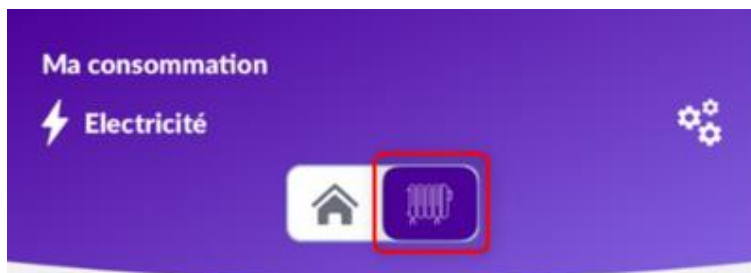
Une notification sur le téléphone sera envoyée en cas de dépassement.

11. Ma conso : Suivi de la consommation de mes radiateurs électriques

Le dispositif de régulation **VAV Connect** intègre des outils de suivi et des fonctionnalités conçues pour réduire vos dépenses énergétiques tout en maintenant un confort optimal. Ce chapitre détaille comment suivre plus précisément la consommation électrique de vos radiateurs électriques.

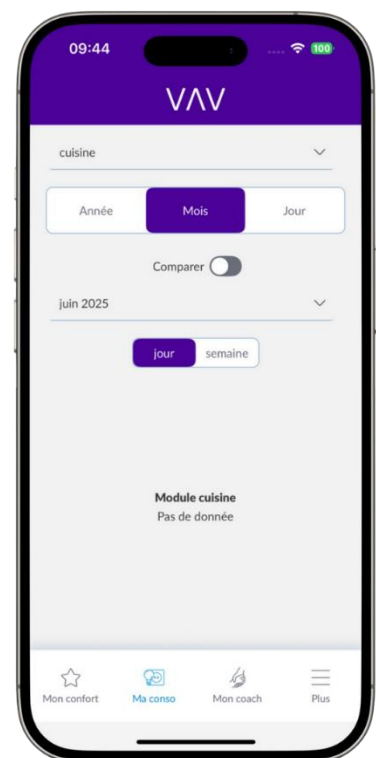
11.1 Visualiser l'historique de ma consommation d'électricité d'un radiateur

- Accédez à l'écran « **Ma conso** ».
- Passez sur l'affichage des consommations des radiateurs électrique en appuyant sur l'icône  située en haut de l'écran.

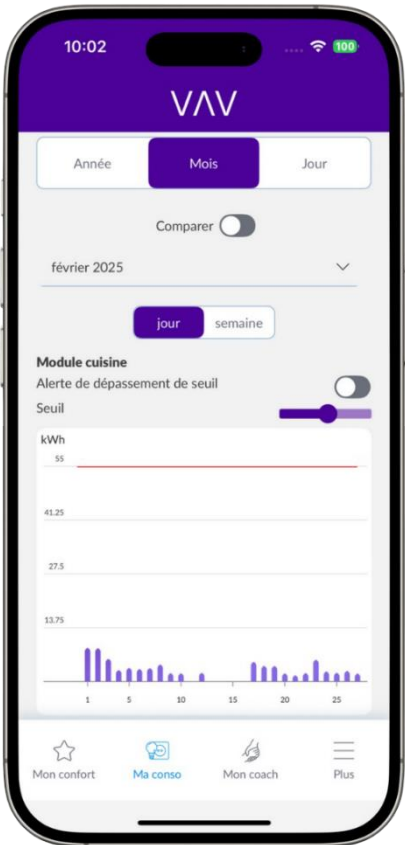
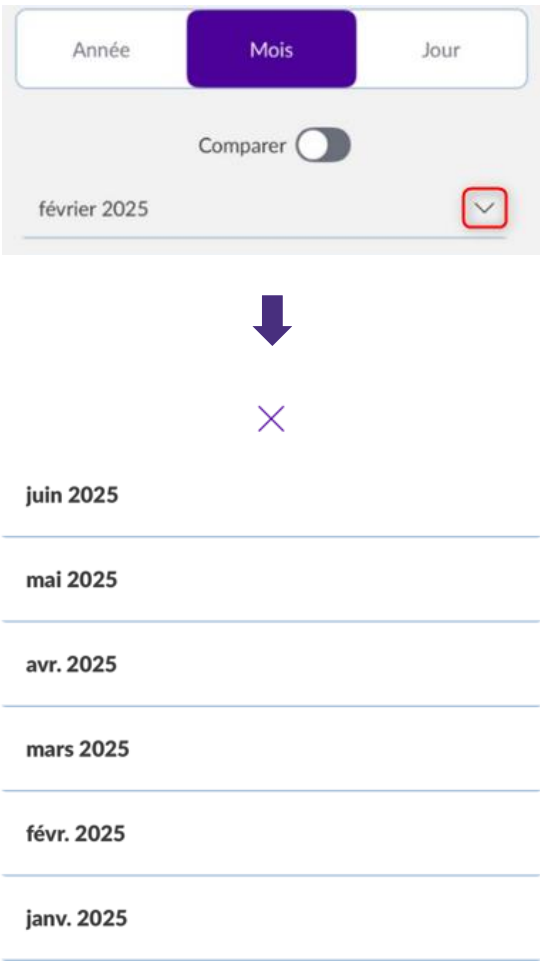


 Par défaut, l'application montre la consommation électrique (en **kWh**) de vos radiateurs de la première pièce pour le mois en cours.

Dans notre exemple, pour le mois de **juin 2025**, le radiateur électrique de la pièce « **cuisine** » n'affiche aucune donnée de consommation.



Vous pouvez choisir le mois à afficher en appuyant sur la flèche située à droite :



Vous pouvez également visualiser le coût d’électricité engendré par la consommation d’un radiateur en activant l’icône  située en haut de l’écran.

- **Important :** Assurez-vous d'abord d'avoir correctement enregistré le paramétrage du coût de votre électricité en indiquant le prix de l'**abonnement** et le prix du **KWh**.

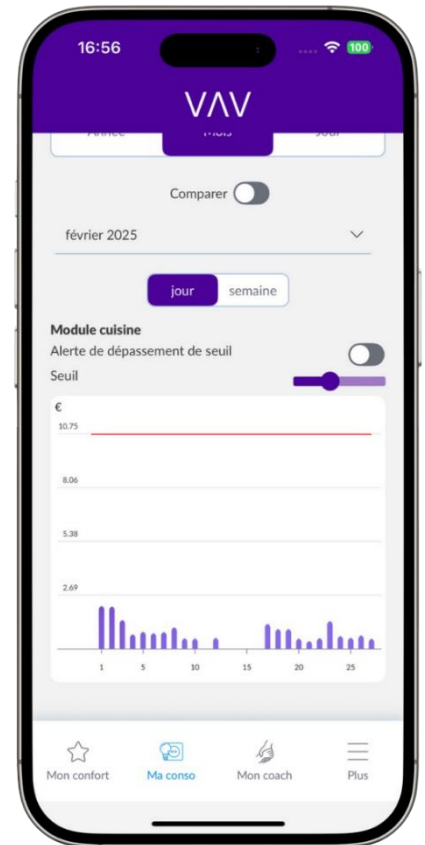
Pour se faire, appuyez sur l'icône  située en haut à droite de l'écran :

Paramétrage du prix de votre électricité

Abonnement: € TTC/mois

Prix au kWh: € TTC/kWh

Annuler **Ok**



- Indiquez les montants présents sur votre contrat d'électricité et validez en appuyant sur le bouton « **Ok** ».

 Vous pouvez, de la même façon que pour le suivi de votre consommation électrique global, activer des alertes de dépassement de seuil pour vos radiateurs et utiliser l'option de comparaison.

11.2 Conseils pour optimiser la consommation énergétique

1. Adoptez les modes adaptés à vos besoins

- **Mode Confort** : Réservez-le aux périodes où vous êtes présent dans les pièces.
- **Mode Eco** : Activez-le pendant vos absences et la nuit pour réduire la consommation.
- **Mode Hors Gel** : Utilisez-le en hiver pour protéger votre logement lors des longues absences.

Exemple : Programmez le mode Eco de 8h30 à 17h30 en semaine pour les pièces non occupées.

2. Adaptez vos réglages aux saisons

Saison	Conseil d'utilisation
Hiver	Maintenez des plages plus longues en mode Confort pour les pièces principales.
Mi-saison	Réduisez les périodes de chauffe et utilisez davantage le mode Eco.
Été	Désactivez les radiateurs ou placez-les en mode OFF si aucune chauffe n'est nécessaire.

3. Adaptez vos réglages selon le moment de la journée

Moment de la journée	Conseil d'optimisation
Matinée	Activez le mode Confort avant votre réveil pour une transition confortable.
Soirée	Prolongez le mode Confort dans les pièces principales comme le salon.
Nuit	Utilisez le mode Eco dans les chambres pour un sommeil réparateur et des économies d'énergie.

Astuce : Utilisez la fonction de duplication des plannings pour appliquer facilement les mêmes réglages à plusieurs pièces.

4. Surveillez et ajustez régulièrement vos réglages

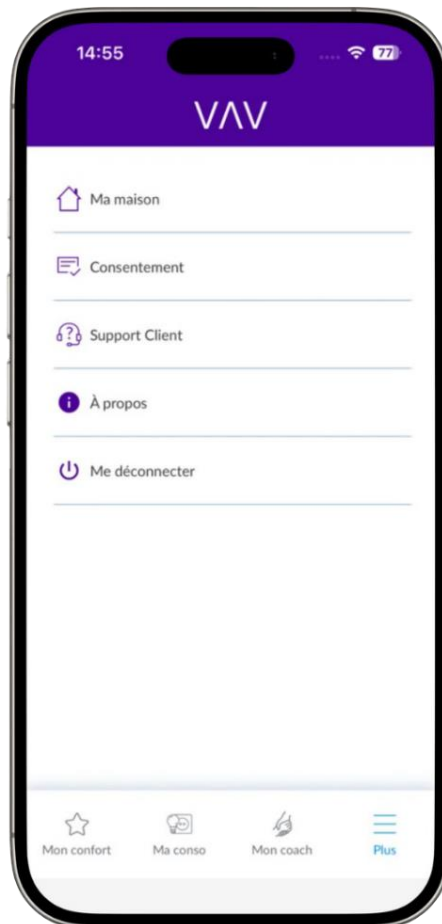
- **Plannings** : Revoyez vos plages horaires tous les 3 mois ou après un changement de routine (déménagement, télétravail).
- **Scénarios** : Adaptez les modes Vacances et Absence en fonction de vos besoins réels.

12. Exploration du menu Plus de l'application

Le menu « **Plus** » de l'application **VAV** vous permet d'accéder à diverses informations utiles.

Vous y trouverez des détails sur votre logement, votre Box Energie, le consentement, l'accès au Support Client ainsi que des informations techniques comme le numéro de version de l'application.

Ce chapitre vous guidera à travers chaque option disponible, afin que vous puissiez tirer pleinement parti de toutes les fonctionnalités offertes par l'application.



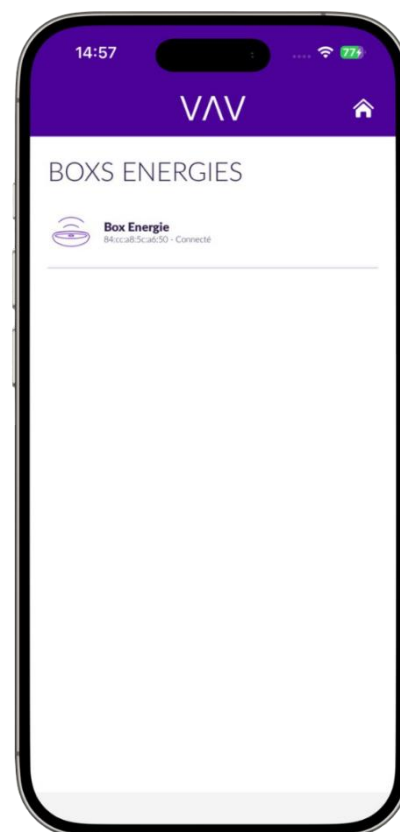
12.1 Menu Ma maison

Cet écran est composé de deux sous menu : « **Mes Box énergies** » et « **Mes pièces** ».

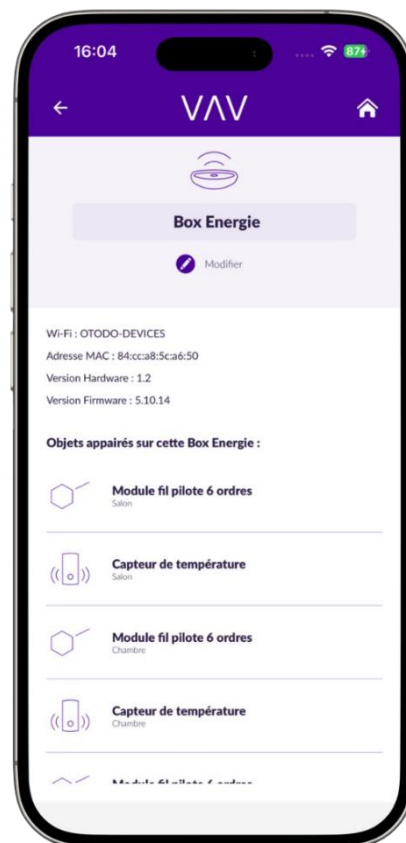


Mes Box énergies :

La Box énergie de votre logement est affichée. Vous y retrouvez son nom, son adresse mac et l'état de connexion.



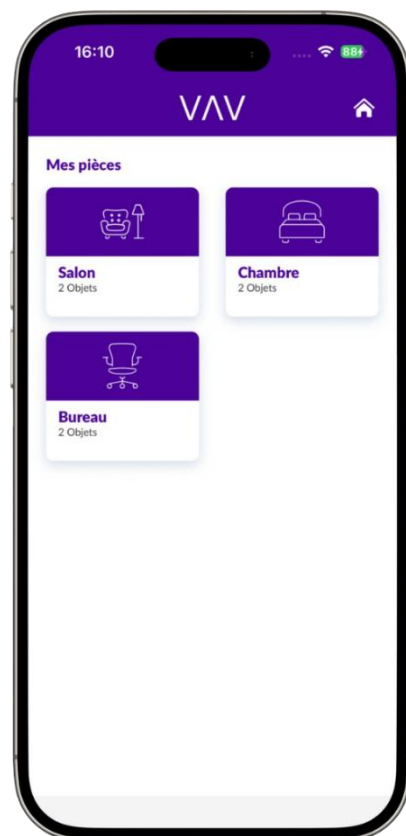
 En appuyant sur la Box énergie présente sur l'écran, vous pouvez consulter d'avantages informations, comme le réseau Wi-Fi sur lequel il est connecté, les versions hardware et firmware, ainsi que les objets appairés sur la Box énergie. Il est aussi possible de lui donner un nouveau nom.



Mes pièces :

Les pièces de votre logement sont affichées. Vous y retrouvez son nom, son adresse mac et l'état de connexion.

 En appuyant sur une pièce, vous y retrouverez les objets qui y sont associés.

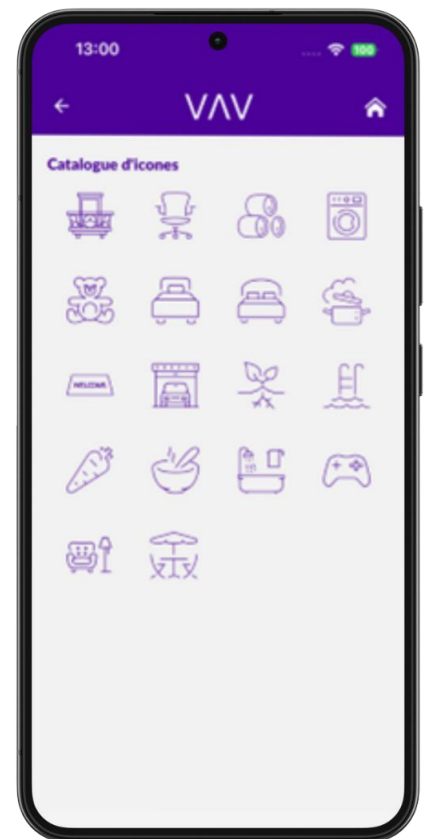


Vous avez aussi la possibilité de renommer la pièce et de changer d'icône.

- Appuyez sur l'icône  puis sur :



- Sélectionnez votre nouvelle icône et appuyez sur le bouton « **Valider** ».



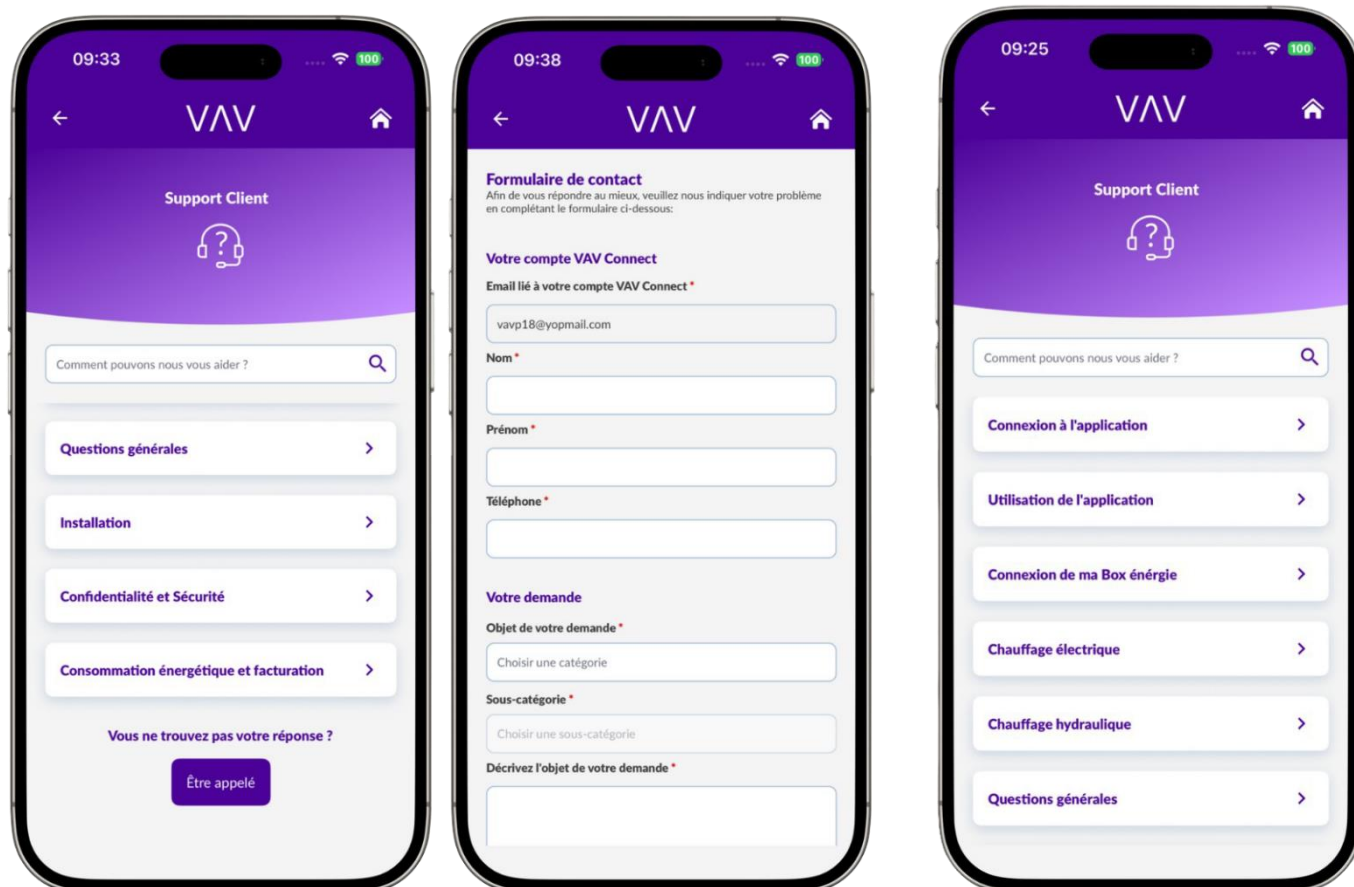
12.2 Menu Consentement

Cet écran vous permet de visualiser l'état des consentements de partage d'informations avec nos partenaires d'effacement énergie et vous permet de les modifier. Procéder comme l'indique la section [3.9 Consentement à l'analyse de la consommation et à l'optimisation énergétique](#).

12.3 Menu Support Client

Vous trouverez dans ce menu l'ensemble de nos **FAQ** (Foire aux questions) pour vous aider dans le cas où vous rencontreriez un problème avec le dispositif de régulation **VAV Connect**.

Vous avez aussi la possibilité de nous envoyer directement une demande via le formulaire de contact en appuyant sur le bouton « **Être appelé** ».

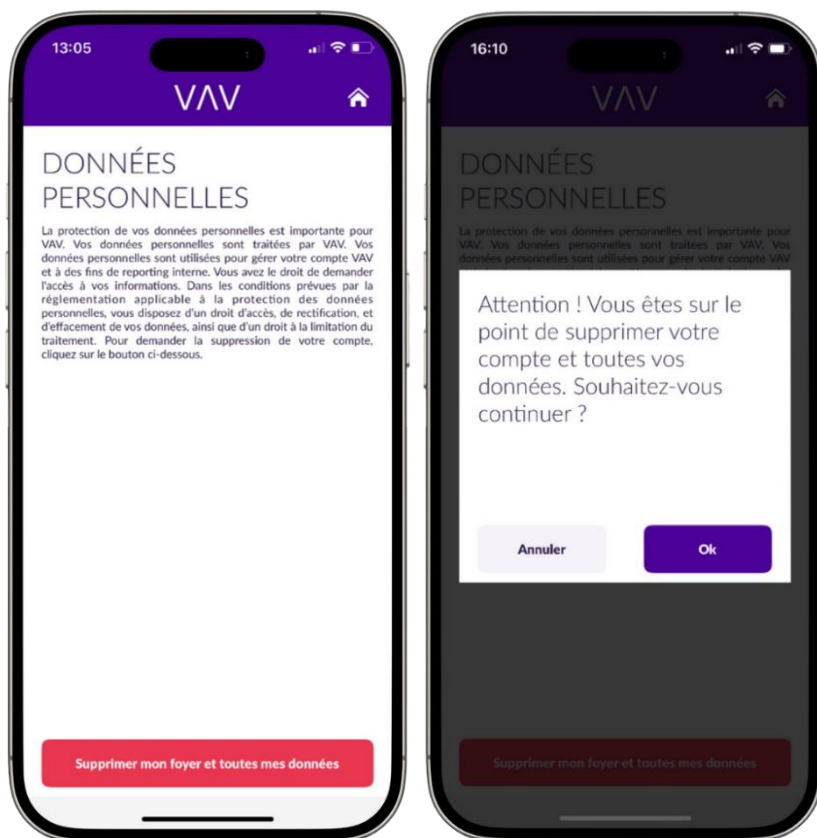
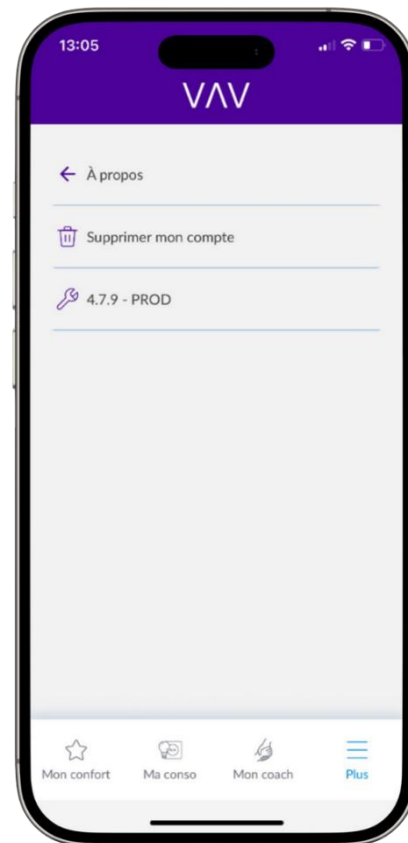


12.4 Menu À propos

Ce menu vous permet de :

- Voir la version de l'application que vous utilisez ;
- Supprimer votre compte

Pour supprimer votre compte appuyez sur « **Supprimer mon compte** ».



La page de suppression de compte s'ouvre, appuyer sur « **Supprimer mon compte et toutes mes données** ».

Le pop-up de validation de suppression de compte s'ouvre, appuyez sur « **Ok** » pour valider la suppression de compte.

12.5 Me Déconnecter

En cliquant sur le bouton suivant vous serez déconnecté de l'application VAV. Vous serez redirigé vers l'écran de connexion à votre compte.



Me déconnecter

13. Mon coach

13.1 Ecart de consommation

Cette section vous indique les économies en kWh faites depuis la mise en place du coaching. Si la valeur est positive, vous avez économisé de l'énergie. Bravo !

Ecart de consommation depuis la mise en place du coaching:

95.084 kWh

13.2 Top logement

Cette section vous indique votre rang dans les logements de votre département. Plus vous êtes économe en énergie plus vous montez dans le top !

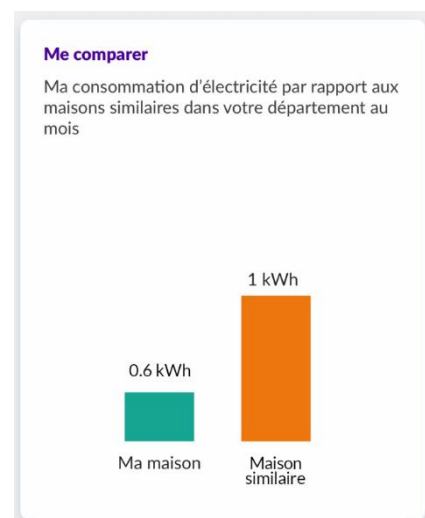
Vous faites partie du

TOP 50%

des logements consommant le moins d'énergie
dans votre département

13.3 Me comparer

Ce graphique vous permet de comparer votre consommation mensuelle à celle d'une maison similaire dans votre département.



14. Signification des clignotements et couleurs de la LED de la Box énergie

La LED de votre Box énergie vous informe sur son état de connexion.

Type de signal	Couleur/Clignotement	Signification
Clignotement lent	Rouge	La Box énergie n'est pas connectée à un réseau Wi-Fi
LED éteinte (mode par défaut)	--	(Mode discret : LED éteinte) la Box énergie est connectée au serveur et fonctionne normalement
Clignotement lent	Vert	(Mode non discret : LED active), la Box énergie est connectée au serveur et fonctionne normalement
Clignotement rapide	Orange	La Box énergie est connectée à un réseau Wi-Fi mais n'a pas d'accès à Internet. Le mode local peut être utilisé
Clignotement rapide	Vert	La Box énergie est connectée au serveur mais attend d'être initialisé

15. Mode local

Le **mode local** permet de piloter vos équipements même en cas de **perte de connexion Internet sur votre box**. Il offre une solution temporaire pour continuer à contrôler votre installation lorsque la box Internet de votre domicile est hors ligne.

15.1 Dans quel cas utiliser le mode local

Le mode local est utilisable **uniquement** lorsque :

- **Votre connexion Internet est indisponible** sur la box (coupure de service) et que vous souhaitez maintenir un **contrôle local** de vos appareils via l'application **VAV**.

15.2 Conditions nécessaires pour que le mode local fonctionne

Pour que le mode local soit opérationnel, les **conditions suivantes doivent être réunies** :

1. Présence à domicile :

- Vous devez être sur place. Le contrôle local ne fonctionne pas si vous êtes à l'extérieur.

2. La box Internet doit être allumée et le Wi-Fi actif :

- Même si l'accès Internet n'est pas disponible sur votre box, laissez-la allumée et assurez-vous que le Wi-Fi soit toujours actif.

3. Connexion au réseau Wi-Fi de votre box :

- Votre téléphone doit **être connecté au Wi-Fi de la box Internet de votre domicile**, même si celle-ci n'a plus d'accès Internet.

4. Statut de la Box énergie : clignotement orange rapide

- La Box énergie **VAV Connect** doit clignoter en **orange rapide**. Cela signifie qu'il est bien connecté au réseau Wi-Fi de la box mais qu'il **ne détecte pas de connexion Internet**.

Important : La Box énergie et le téléphone doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi (celui de la box). Dans le cas contraire, le mode local ne fonctionnera pas.

15.3 Comment activer le mode local

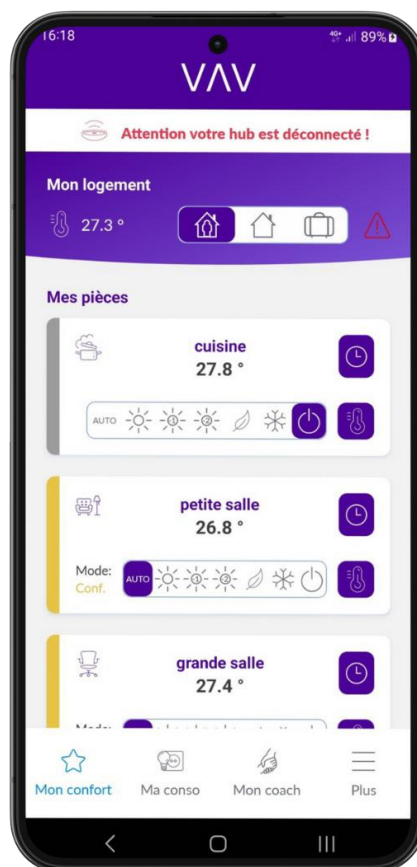
Suivez les étapes ci-dessous pour accéder au mode local lorsque votre connexion Internet est hors service :

1. Ouvrir l'application VAV Connect :

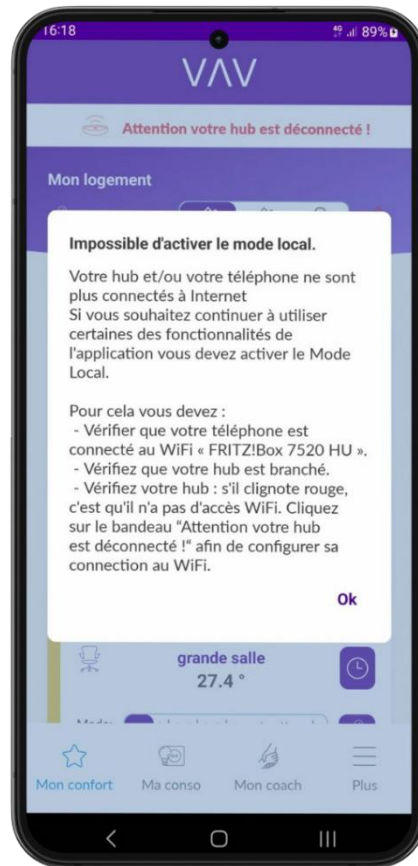
- Lancez l'application VAV Connect **sans activer le Wi-Fi sur votre téléphone.**
- Restez connecté uniquement en données mobiles (4/5G) pour le moment.

2. Vérifier le message d'erreur :

- Sur l'écran « **Mon confort** », l'application doit afficher le message : **Attention votre Box énergie est déconnectée !**
- Une **icône en forme de triangle rouge** apparaît également en haut à droite de l'écran.



- **Cliquez** sur l'icône en forme de triangle rouge pour consulter les instructions liées à l'activation du mode local :

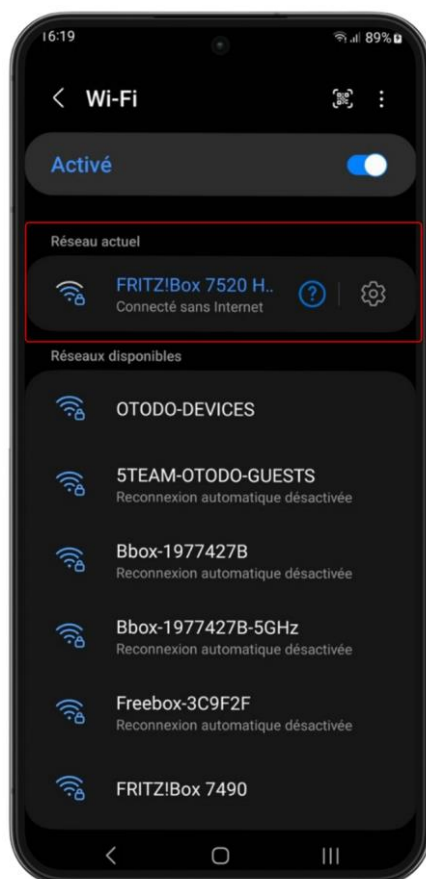


- **Appuyez** sur le bouton « **Ok** » pour fermer le message.

3. Activer le Wi-Fi et se connecter au bon réseau :

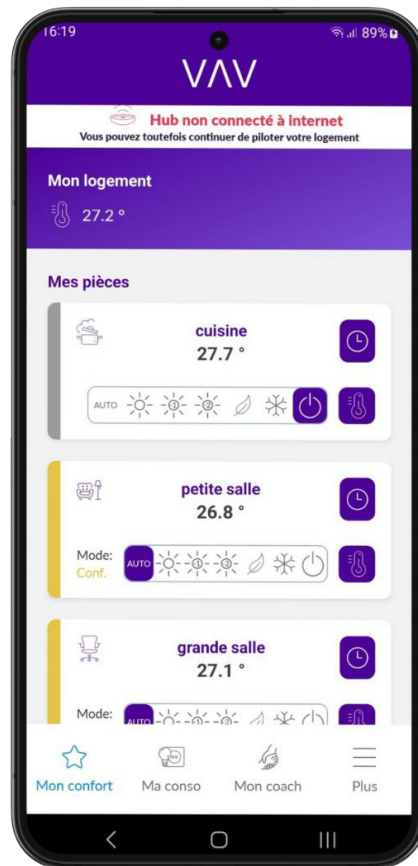
- Activez maintenant le **Wi-Fi sur votre téléphone** et connectez-vous au réseau Wi-Fi diffusé par votre box Internet, le même que celui utilisé par la Box énergie.

Important : Avant de passer à cette étape (numéro 3), **ne fermez pas complètement l'application VAV** (ne la quittez pas ou ne la forcez pas à se fermer). Laissez-la ouverte en arrière-plan.



4. Revenir dans l'application VAV :

- Retournez dans l'application VAV.
- L'application détecte que le mode local est actif et affiche le message : **Box énergie non connectée à Internet. Vous pouvez toutefois continuer de piloter votre logement.**



Vous êtes maintenant en **mode local** et pouvez continuer à contrôler votre logement depuis l'application, tant que la Box énergie et votre téléphone restent connectés au même réseau Wi-Fi.

16. Mode Super local

Le mode **Super Local** permet de piloter vos équipements en cas de perte de connexion Internet et **même lorsque votre box Internet n'est plus alimentée électriquement**. Comme le mode local, il offre une solution temporaire pour continuer à contrôler votre installation. La différence est que votre téléphone se connecte directement au réseau Wi-Fi émis par la Box Énergie, sans passer par votre réseau Wi-Fi domestique.

16.1 Dans quel cas utiliser le mode Super local

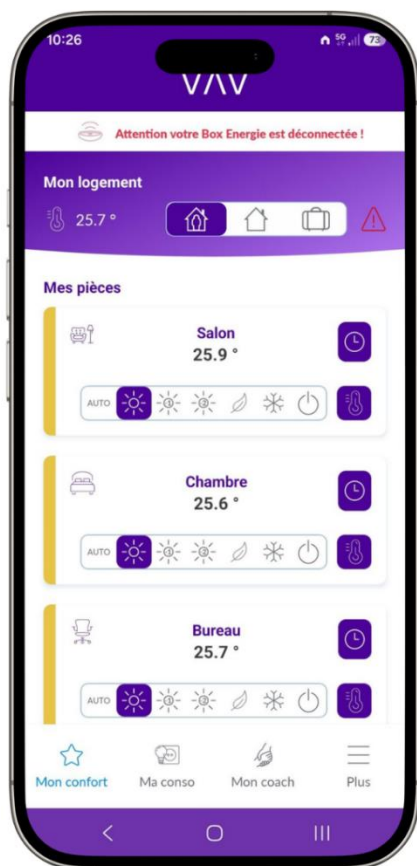
Le mode Super Local est utilisable uniquement lorsque :

- Votre **connexion Internet est indisponible** ou que votre **box Internet est hors tension** (non alimentée électriquement), et que vous souhaitez maintenir un contrôle local de vos appareils via l'application VAV.

Dans ce mode, votre téléphone se connecte au réseau Wi-Fi émis par la Box Énergie.

16.2 Comment activer le mode Super local

1. Ouvrez l'application VAV Connect :

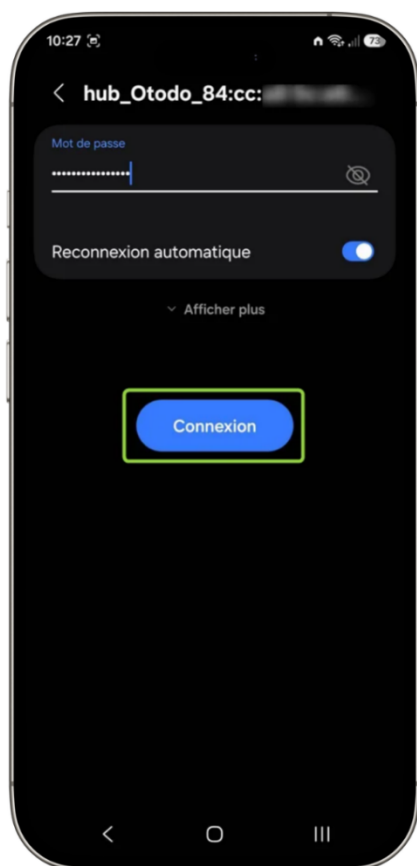


Appuyez sur l'icône Warning (triangle rouge) en haut à droite



Appuyez sur « **Copier le mot de passe et se connecter au hub** »

2. Rendez-vous dans les paramètres Wi-Fi de votre téléphone

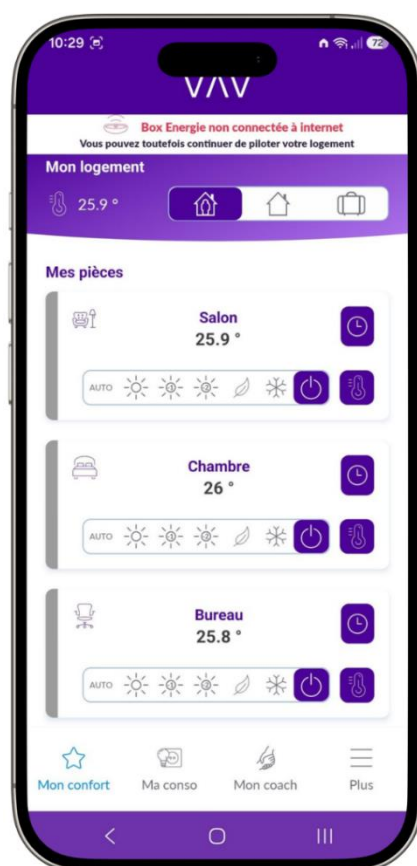


Connectez-vous (en copiant le mot de passe) sur le réseau Wi-Fi émis par votre Box Energie (commence par **hub_Otodo_**, suivi de son adresse MAC). L'adresse MAC est indiquée en dessous de votre Box Energie.



Choisissez « **Connecter en permanence** » si cela vous est demandé

3. Retournez sur l'application VAV Connect



Le mode Super Local est opérationnel et vous pouvez maintenant piloter votre logement.

17. Problèmes et solutions courantes

Ce chapitre recense les problèmes les plus fréquemment rencontrés par les utilisateurs, ainsi que les solutions simples et rapides pour y remédier.

17.1 Problèmes liés à la Box énergie

Problème	Signification	Solution(s)
La LED clignote lentement en rouge et le message “Attention votre Box énergie est déconnectée !” s’affiche	La Box énergie n’est pas connectée à un réseau Wi-Fi	1. Ouvrir l’application > Plus > Ma maison > Mes Box énergies 2. Sélectionner la Box énergie déconnectée 3. Suivre la procédure de configuration 4. La LED doit clignoter lentement en vert une fois connecté
La LED clignote rapidement en orange et le message “Attention votre Box énergie est déconnectée !” s’affiche	La Box énergie est connectée au Wi-Fi mais n’a pas d’accès à Internet	1. Vérifier que la connexion Internet fonctionne sur la box 2. Vérifier que le pare-feu ne bloque pas l’accès Internet pour la Box énergie
La LED clignote rapidement en vert	La Box énergie est connectée au serveur mais attend d’être initialisée	1. Patienter quelques instants 2. Si le clignotement persiste : - Débrancher puis rebrancher la Box énergie - Attendre que la LED clignote lentement en vert 3. Si le problème persiste, contacter le support client
La LED est éteinte (mode discret par défaut)	La fonction de désactivation de la LED est activée	1. Appuyer 5 secondes sur le bouton central de la Box énergie 2. La LED doit se rallumer 3. Répéter l’opération pour désactiver à nouveau la LED
La Box énergie ne se connecte pas au réseau Wi-Fi	La Box énergie est uniquement	1. Vérifier que la box émet un réseau Wi-Fi 2,4 GHz 2. Vérifier le SSID et mot de passe

	compatible avec les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz Erreur de saisie des informations de connexion	(attention aux espaces) 3. Rapprocher la Box énergie de la box Internet si le signal est faible 4. Vérifier que le réseau 2,4 GHz est activé et visible 5. Redémarrer la Box énergie et relancer la procédure de connexion
Problèmes lors de la mise à jour de la Box énergie		1. Pendant la mise à jour, assurez-vous que la led de la Box énergie est bien verte fixe. Cela signifie que la mise à jour est en cours. 2. Ne débranchez pas la Box énergie pendant cette étape. La mise à jour peut prendre quelques minutes. 3. Une fois la mise à jour terminée, la led passera à un clignotement vert lent. Si la Box énergie ne réagit pas après un long moment (plus de 15 minutes), redémarrez-le en débranchant l'alimentation, puis vérifiez l'état des leds au redémarrage.
Problèmes de détection Bluetooth de la Box énergie		Assurez-vous que la led de la Box énergie clignote lentement en rouge, cela indique que le Bluetooth est activé sur la Box énergie et qu'il est détectable. Vérifiez que le Bluetooth est bien activé sur le téléphone. Si la Box énergie n'est toujours pas détectée par l'application, quittez et fermez l'application VAV. Redémarrez le Bluetooth de votre téléphone ainsi que la Box énergie en le débranchant et rebranchant. Patientez quelques secondes le temps que la Box énergie

		soit correctement initialisée, la led doit clignoter lentement en rouge. Rouvrez l'application VAV et essayez de nouveau la configuration. Si le problème persiste, essayez avec un autre téléphone compatible.
Je souhaite connecter la Box énergie sur un autre Wi-Fi mais je n'y arrive pas	La Box énergie clignote vert lentement et est donc déjà connecté à un réseau Wi-Fi	Pour connecter la Box énergie sur un autre réseau Wi-Fi : Eteignez temporairement le réseau Wi-Fi sur lequel la Box énergie est connectée. La led clignotera en rouge lentement au bout de quelques secondes. Vous pouvez maintenant reconnecter la Box énergie sur un autre réseau Wi-Fi

17.2 Problèmes liés aux radiateurs

Problème	Causes possibles	Solutions
----------	------------------	-----------

Un radiateur ne chauffe pas	La consigne de température est inférieure à la température ambiante dans la pièce	Réglez la consigne au-dessus de la température ambiante (ex. : 22°C si la pièce est à 18°C)
	Radiateur mal configuré	Sans écran : positionnez la molette sur 7 ou 8 et activez "Prog" Avec écran : activez le mode "Fil pilote"
	Module non appairé	Vérifiez dans l'application que le module est bien détecté et appairé
Un radiateur chauffe alors qu'il est en mode OFF	Radiateur configuré en mode manuel au lieu de "Fil pilote"	Consultez la documentation du fabricant pour activer le mode "Fil pilote"

17.3 Problèmes liés à l'application

Problème	Causes possibles	Solutions
Impossible de se connecter	Le smartphone n'a pas de connexion Internet -Mot de passe oublié	Vérifiez que votre smartphone est connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles) Cliquez sur "Mot de passe oublié ?" dans l'écran de connexion et suivez les étapes pour le réinitialiser (vérifiez les messages indésirables)
L'icône de chauffe n'apparaît pas sur l'application 	La consigne de température est inférieure à la température ambiante dans la pièce	Assurez-vous que la température actuelle de la pièce est inférieure à la température de consigne définie et que la pièce est réglée en mode confort. Si la température de la pièce est déjà supérieure ou égale à la température souhaitée, le système ne déclenchera pas le chauffage, et l'icône de chauffe ne s'affichera pas.
Rien ne se passe lors du scan du QR code de la Box énergie ?	Vérifiez la qualité de l'appareil photo Positionnez correctement le QR code Vérifiez les conditions de luminosité	Assurez-vous que l'appareil photo de votre téléphone est propre et que la lentille n'est pas obstruée ou sale, ce qui pourrait rendre la lecture du QR code difficile. Tenez votre téléphone stable et assurez-vous que le QR code est bien aligné et entièrement visible dans le cadre de scan de l'application. Scannez le QR code dans un environnement bien éclairé pour éviter les problèmes de détection dus à une lumière insuffisante ou à des reflets. Si l'application ne réagit pas au scan automatique, entrez manuellement les informations de la Box énergie en appuyant sur le bouton "Saisie manuelle" situé en base de l'écran du scan. Ces informations (adresse mac et clé) se trouvent en dessous du QR code.

La liste des réseaux Wifi est vide lors de la configuration de la Box énergie		Fermez l'application VAV sur votre téléphone. Redémarrez la Box énergie en la débranchant puis en le rebranchant. Attendez que la LED de la Box énergie clignote lentement en rouge, indiquant qu'il est prêt à recevoir une configuration Wifi. Rouvrez l'application VAV sur votre téléphone et revenez sur l'écran de configuration de la Box énergie puis réessayez.
--	--	--

17.4 Problèmes liés aux sondes, modules et vannes thermostatiques

Problème	Causes possibles	Solutions
Un triangle rouge s'affiche dans l'application 	Indique qu'un ou plusieurs équipements ne sont pas atteignables et/ou que le niveau de batterie d'un ou plusieurs équipements est inférieur à 20%. La Box énergie a perdu la communication avec un module	- Vérifiez les piles de la sonde et/ou de la vanne thermostatique. Remplacez-les si nécessaire. Redémarrez la Box énergie et attendez qu'il détecte à nouveau tous les équipements

17.5 Changement de box Internet

Lorsque vous changez de box Internet, votre Box énergie perdra sa connexion Wi-Fi. Dans ce cas, l'application VAV affichera le message « Attention, votre Box énergie est déconnectée ».

Étapes à suivre pour reconnecter votre Box énergie :

1. Cliquez sur le message « Attention, votre Box énergie est déconnectée » dans l'application.
2. Sélectionnez le nom de votre Box énergie (ex. : Box énergie, Maison, etc.).
3. L'application vous redirige vers l'écran de configuration Wi-Fi.
4. Cliquez sur « Choisir dans la liste » pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi de votre nouvelle box Internet.
5. Saisissez la clé Wi-Fi (mot de passe) de votre nouvelle box Internet.
6. Cliquez sur « Continuer ».

Après quelques secondes, la LED de la Box énergie devrait clignoter en vert lentement, indiquant qu'il est de nouveau connecté à Internet.

Attention :

- Respectez bien les majuscules et minuscules dans le nom du réseau et la clé Wi-Fi.
- Si le nom du réseau n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le réseau 2,4 GHz est bien activé sur votre box Internet. La Box énergie VAV n'est pas compatible avec les réseaux 5 GHz.

17.6 Diagnostic rapide : Étapes générales

1. Vérifiez l'état de la Box énergie :

- Assurez-vous qu'elle est bien branchée et qu'il clignote en vert lentement.

2. Testez les réglages des radiateurs :

- **Sans écran** : Placez la molette sur la position maximale (7 ou 8) et activez "Prog".
- **Avec écran** : Accédez au menu de configuration et sélectionnez "Fil pilote".

3. Vérifiez la consigne de température :

- La consigne doit être supérieure à la température ambiante pour que le radiateur chauffe.

4. Vérifiez la consigne de température :

Passez un radiateur en mode **Confort** ou **Eco** et observez les changements dans les 30 secondes.

18. Annexes

Cette section regroupe des informations supplémentaires pour vous aider à mieux comprendre le fonctionnement du dispositif de régulation **VAV Connect**. Vous y trouverez un glossaire des termes techniques et des conseils.

18.1 Glossaire des termes techniques

Terme	Définition
Box énergie VAV Connect	Dispositif central faisant le lien entre l'application VAV, les modules de pilotage et les vannes thermostatiques installés sur les radiateurs ainsi que les sondes de température placées dans les pièces. Elle est connectée à Internet via le Wi-Fi et communique avec les équipements du logement via le protocole radio Zigbee.
Module de pilotage	Équipement installé sur chaque radiateur électrique pour transmettre les consignes définies dans l'application.
Vanne thermostatique	Équipement installé sur chaque radiateur hydraulique pour transmettre les consignes définies dans l'application.
Sonde de température	Capteur mesurant la température ambiante dans chaque pièce.
Fil pilote	Technologie permettant de piloter les radiateurs via des consignes spécifiques.
Mode Confort	Maintient une température idéale dans la pièce, généralement entre 19°C et 21°C.
Mode Eco	Réduit la température de 3,5°C par rapport au mode Confort pour économiser de l'énergie.
Mode Hors Gel	Maintient la pièce à 7°C pour éviter le gel en cas d'absence prolongée.
Planning	Programmation horaire permettant d'automatiser les réglages des radiateurs.
Enedis	Enedis est une entreprise de service public qui gère le réseau de distribution d'électricité en France

Consommation par pièce	Analyse détaillée pour chaque radiateur connecté.
Graphiques de tendance	Montre les variations de consommation en fonction des réglages appliqués.
Comparaison mois/année	Aide à identifier les périodes de surconsommation et à ajuster les plannings.

18.2 Conseils pratiques pour maintenir votre système optimal

1. Mise à jour de l'application :

- Vérifiez régulièrement que vous utilisez la dernière version de l'application **VAV** pour profiter des fonctionnalités les plus récentes.

2. Vérification des piles des sondes de température et des vannes thermostatiques :

- Remplacez les piles dès que l'application indique une batterie faible pour éviter des interruptions.

3. Positionnement optimal des équipements :

- Placez la Box énergie à au moins 1 mètre de la box Internet.
- Installez les sondes de température à mi-hauteur, loin des sources de chaleur ou des courants d'air.

4. Revoyez vos plannings tous les 3 mois :

- Placez la Box énergie à au moins 1 mètre de la box Internet.
- Adaptez vos réglages en fonction des saisons ou des changements dans vos habitudes de vie.

19. Description et conformité du dispositif de régulation VAV Connect

19.1 Description du dispositif

Le dispositif de régulation **VAV Connect** est un produit développé par la société OTODO SAS, immatriculée sous le n° 820 815 835 au registre du commerce de Nanterre, qui en dispose de la pleine propriété. Ce dispositif répond aux fonctionnalités de la classe B de la norme NF EN ISO 52120-1 pour les bâtiments résidentiels. Il est composé :

- D'un appareil central qui collecte les informations des dispositifs déportés dans les pièces équipées d'un émetteur de chaleur, pilote ces dispositifs, gère la programmation d'intermittence et les consignes de températures associées ;
- D'une sonde de mesure de la température ambiante dans chaque pièce équipée d'un émetteur de chaleur ;
- D'un dispositif régulant l'émission de chaque émetteur de chaleur selon la consigne émise par l'appareil central ;
- Tous les réglages, y compris les programmations horaires par pièce et l'exécution de ces programmes, peuvent s'effectuer en local à minima. Les équipements permettent à l'occupant de déroger localement à ces consignes. Le dispositif de régulation continue de fonctionner en cas de perte de connexion Internet.

19.2 Conformité aux normes et certifications

Le dispositif de régulation **VAV Connect** respecte les réglementations européennes et nationales en matière de sécurité, de compatibilité électromagnétique et de protection environnementale.

Certifications des équipements

Tous les équipements **VAV Connect** (box énergie, modules, sondes, afficheur) sont conformes aux exigences des normes européennes :

- **Marquage CE :**
 - Assure la conformité aux directives européennes pour la sécurité électrique et la compatibilité électromagnétique (CEM).
 - Garantit la fiabilité et la durabilité des produits.
- **Sécurité électrique :** Les équipements respectent les normes relatives aux appareils connectés utilisés dans les logements résidentiels.