

# Bienvenue sur le guide de démarrage rapide de l'application VAV !

Pilotez votre chauffage intelligemment et réalisez des économies d'énergie.



Température moyenne dans le logement

Mode de chauffe en cours


Température dans la pièce

Modes : présent, absent et vacances

Programmations

Réglage de la température de consigne

Pilotez manuellement votre chauffage pièce par pièce en indiquant le mode souhaité.

 **CONFORT -2**  
Température de consigne -2°C


 **ECO**  
Température de consigne -3,5°C

 **HORS-GEL**  
Maintient une température de 7°C


 **ARRÊT**  
Radiateur à l'arrêt


**AUTO**  
Suit les programmations

 **CONFORT**  
Température de consigne

 **CONFORT -1**  
Température de consigne -1°C

## Apprenez à créer un planning de chauffe pour une pièce

Appuyez sur  pour accéder aux programmations horaires de votre pièce.

Choisissez le jour, puis appuyez sur .

1

Visualisez votre programmation sur 24h

Choisissez le mode adapté

Définissez à quelle heure le mode sera appliqué

Insérez une programmation entre deux évènements

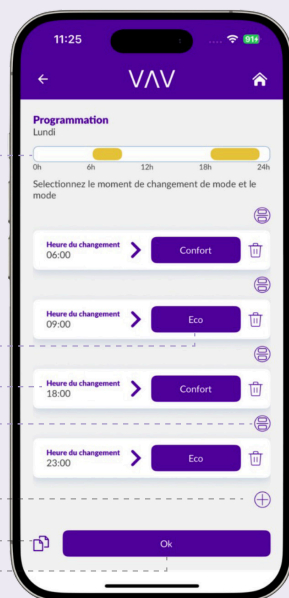
2


Ajoutez une programmation en fin de liste

Copiez vos programmations d'un jour à l'autre

ou d'une pièce à l'autre

Enregistrez vos programmations



Les modes **Confort**, **Confort -1**, **Confort -2** et **ECO** indiqués dans vos programmations dépendront toujours de la température de consigne paramétrée pour vos pièces. Vérifiez-là en appuyant sur  depuis l'écran **Mon confort**.

## Le message **Attention votre Box énergie est déconnectée** s'affiche, que dois-je faire ?

Ce message s'affiche probablement parce que la Box énergie est débranchée ou que les paramètres Wi-Fi de votre box Internet ont été modifiés (suite à un remplacement de votre box Internet, par exemple).

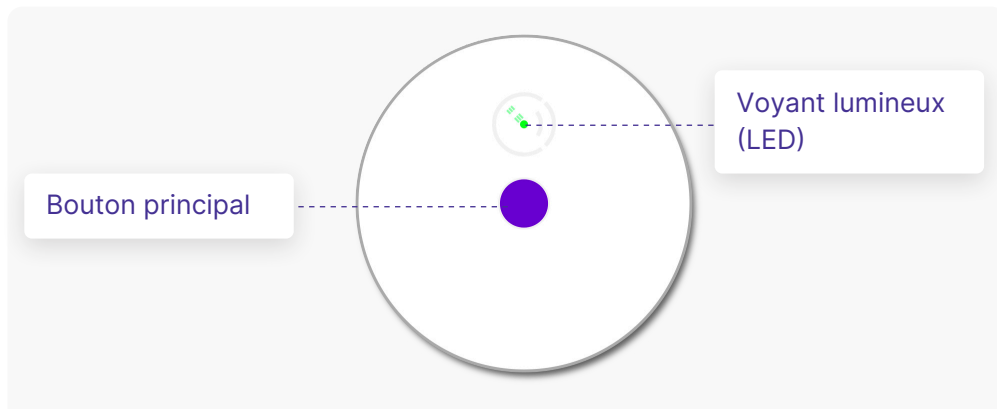
### Solutions

- Rebrancher la Box énergie, elle doit se reconnecter automatiquement au réseau Wi-Fi de votre box Internet.
- Si le voyant lumineux clignote rouge : reconnecter la Box énergie sur le réseau Wi-Fi de votre box Internet en suivant ces étapes :

- ① Appuyer sur le message rouge.
- ② Appuyer sur la Box énergie.
- ③ Renseigner les paramètres Wi-Fi et appuyer sur **Continuer**.
- ④ Patienter.
- ⑤ Votre Box énergie est connectée. Appuyez sur **Valider**.

## À quoi correspondent les clignotements et couleurs de la LED de ma Box énergie ?

Le voyant lumineux de votre Box énergie vous informe sur son état de connexion et son interaction avec le réseau, les radiateurs ou les sondes de température.



Type de signal	Couleur	Signification
Clignotement lent (~1s)	●	La Box énergie n'est pas connectée au réseau Wi-Fi.
Clignotement lent (~1s)	●	La Box énergie est connectée au serveur et fonctionne normalement.
Clignotement rapide (~0,5s)	●	La Box énergie est connectée au réseau Wi-Fi mais n'a pas d'accès à Internet. Vérifiez votre connexion Internet sur votre box.
Clignotement rapide (~0,5s)	●	La Box énergie est connectée au serveur mais est en attente d'initialisation.
Évènement ponctuel (flash)	●	La Box énergie envoie un signal vers un radiateur ou une sonde de température.
Évènement ponctuel (flash)	●	La Box énergie reçoit un signal d'un radiateur ou d'une sonde de température.



Vous pouvez désactiver la LED en maintenant assez fortement le bouton principal pendant environ 5s. Répétez l'opération pour réactiver la LED.




Appuyez 3 fois de façon brève et rapide sur le bouton principal pour redémarrer votre Box énergie.



## Mon radiateur ne chauffe pas, que dois-je faire ?

En plus de la détection des différentes anomalies par l'application **VAV**, des vérifications supplémentaires peuvent être nécessaires pour comprendre pourquoi votre radiateur (électrique ou hydraulique) ne chauffe pas et essayer de résoudre le problème.

- 1 Vérifiez que votre Box énergie est bien branchée et connectée (clignotement vert lent)
- 2 Vérifiez qu'aucune anomalie (⚠️) n'a été détectée par l'application **VAV**. Si besoin, référez-vous à la section « **Un triangle rouge apparaît dans mon application, que dois-je faire ?** » pour vous aider à résoudre le problème.
- 3 Pour un **radiateur électrique** : vérifiez que la température de consigne réglée sur celui-ci soit au niveau maximum ou suffisamment élevée afin que le système VAV puisse fonctionner. Vérifiez également que le radiateur soit en mode « **Prog.** » ou « **Fil pilote** ». Consultez la notice de votre radiateur pour procéder au paramétrage.
- 4 Pour un **radiateur hydraulique** : vérifiez que la température de consigne réglée sur le thermostat d'ambiance soit au niveau maximum ou suffisamment élevée afin que le système **VAV** puisse fonctionner.
- 5 Vérifiez que la température de consigne réglée dans l'application **VAV** soit supérieure à la température mesurée dans la pièce. Si besoin, augmenter la température de consigne en appuyant sur le bouton .
- 6 Assurez-vous que le mode sélectionné soit bien « **Confort** » .

Attention : si le mode affiché est « **Confort -1** » , « **Confort -2** » , ou « **Eco** » , la température de consigne **réelle** sera ajustée automatiquement en fonction de la température de consigne que vous avez définie. Il est donc important de bien prendre en compte cet ajustement automatique.

Si malgré toutes ces vérifications, votre radiateur ne chauffe toujours pas, contactez le support client **VAV Connect**.

# Un triangle rouge apparaît dans mon application, que dois-je faire ?

La présence d'une icône en forme de triangle rouge vous informe qu'une ou plusieurs anomalies ont été détectées pour la pièce correspondante. Appuyez sur l'icône ⚠ pour en savoir plus et référez-vous aux solutions ci-dessous. S'il s'agit d'un radiateur électrique, vérifiez qu'il soit bien alimenté!

## Solutions sonde

- Vérifier les piles de la sonde
- Faire un appui bref sur le bouton reset (**attention : un appui long déconnectera complètement la sonde de votre Box énergie**)

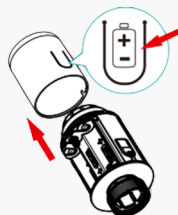
Accéder au compartiment des piles en couissant la sonde de son support puis remplacer les deux piles par des neuves (type AAA).



## Solutions vanne

- Vérifier les piles de la vanne
- Retirer puis remettre une pile pour redémarrer la vanne
- Rapprocher la Box énergie de la vanne

Accéder au compartiment des piles en tirant le boîtier de la vanne puis remplacer les trois piles par des neuves (type AA). Remettre le boîtier.



# Je suis nouveau dans le logement, que dois-je faire ?

- **Téléchargez notre application** en scannant ce QR code →

- **Pour plus de renseignements**

Retrouvez le guide complet, ainsi que notre FAQ sur notre site <https://www.vavconnect.fr/>

- **Pour nous contacter**

Téléphonez-nous à ce numéro :

**+33 9 70 70 84 70**

**Horaires d'ouverture du centre d'appel**

8h-19h du lundi au vendredi | 8h30-13h le samedi

